

FORKLARING TIL KRAVSPESIFIKASJON

Beskrivelse av krav

Oppdragsgiver har gitt hver linje i kravspesifikasjonen et unikt identifikasjonsnummer. Dette for lettere å kunne henvise til riktig punkt i kravspesifikasjonen ved behov.

Oppdragsgiver har beskrevet ulike krav i form av kontraktskrav (KK), obligatoriske krav (O-krav) og evalueringskrav (EV1- og EV2-krav).

Kravtyper (Se konkurransegrunnlaget for nærmere beskrivelse).

Obligatoriske krav (O-krav) er absolutte minstekrav som må være oppfylt for at tilbudet kan anses å tilfredsstillе kravspesifikasjonen. Dersom et O-krav ikke er oppfylt vil tilbudet bli avvist. Det kan ikke tas forbehold mot O-krav.

Obligatoriske krav angis av oppdragsgiver i kolonnen for "Kravtype" som "O".

Evalueringskrav (EV-krav) er ikke minstekrav. Tilbudets oppfyllelse av EV-krav vil bli evaluert under evalueringen av tildelingskriteriet «Kvalitet». Det tilbudet som oppfyller EV-kravet best vil få flest poeng.

Evalueringskrav angis av oppdragsgiver i kolonnen for "Kravtype" som "EV1" eller "EV2". Se konkurransegrunnlaget for nærmere beskrivelse.

Kontraktskrav er krav som Tilbyder skal oppfylle gjennom hele kontraktsperioden.

Kontraktskrav angis av oppdragsgiver i kolonnen for "Kravtype" som "KK".

Eventuelle punkter til informasjon til Tilbyder angis av oppdragsgiver i kolonnen for "Krav-type" som "I".

Teksten som står i kolonnen for "Beskrivelse av krav" inneholder i disse tilfellene kun informasjon til Tilbyder. Dette er ikke krav som underlegges evaluering.

Dersom det for et krav er krysset av i kolonnen «DOK», betyr dette at Tilbyder skal legge ved dokumentasjon på at kravet oppfylles. Det skal i Tilbyders svar være en nøyaktig henvisning til denne dokumentasjonen.

TK

Kolonnen "TK" angir tilknytning mellom EV-kravet og tildelingskriterium.

I denne konkurransen gjelder følgende tildelingskriterier:

Pris

Kvalitet

Se konkurransegrunnlaget for nærmere beskrivelse.

Tilbyders utfylling i kravspesifikasjonen:

Hvite felt skal fylles ut av Tilbyder.

Tilbyder skal ikke legge til eller slette verken linjer eller kolonner i kravspesifikasjonen.

Tilbyders navn fylles kun ut på fliken 1 Krav til luftfartøy.

Oppfylles kravet?

Tilbyder skal her krysse av med "X" for om det tilbudte produkt oppfyller kravet som angis i punktet.

Kryss i kolonnen for "Ja" = Kravet er oppfylt.

Kryss i kolonnen for "Nei" = Kravet er ikke oppfylt.

Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse

Tilbyder skal i dette feltet kort beskrive hvordan kravet er oppfylt.

En tydelig og poengtert besvarelse her vil lette Oppdragsgivers evaluering av tilbudet. Det skal også her henvises til hvor i besvarelsen utdypende beskrivelse finnes. Henvisningen bør være så nøyaktig som mulig.

Kravspesifikasjonen skal stå på 100% zoomnivå.

Bruk linjeskift i besvarelsen for å skape bedre oversikt (Trykk "Alt + Enter" for å sette inn linjeskift i en celle).

Vi gjør oppmerksom på at det ikke skal limes inn bilder i besvarelsen i denne Excel-filen.

Besvarelsen skal gis i dedikerte kolonner for de tre alternative helikopterstørrelsene, Jfr. konkurransegrunnlagets pkt 1.3.6 Operativ kapasitet - helikopter.
Dette gjelder arkfane 1. krav til luftfartøy og arkfane 3. krav til medisinsk plattform.

Tilbyders navn:

Oppdragsgivers kravspesifikasjon					Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
Ref.	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
1.1.	General The helicopter manufacturer shall, in detail, specify the configuration and mass calculation of an equipped helicopter according to all requirements in this document. Mass of the equipment not forming a part of the basic helicopter shall be specified. The specified configuration shall be used in all calculations. Deviations from any requirement shall be listed.	O	X				
1.2.	Performance Class The helicopter(s) proposed shall be certificated in Category A and have RFM procedures such that it can be operated in Performance class 1 to helipads of 1.0 D (D-value)(using a Category A procedure or the specified alternative). The majority of relevant helipads are approved for a maximum D-value of 16.7 meters.	O	X				
1.3.	Public Interest Sites Operations without an assured safe forced landing capability to Public Interest Sites: Compliance with EASA OPS CAT.POL.225 shall be shown, to allow an approval for operations at any Public Interest Site that may be established.	O	X				
1.4.	Aircraft Flight Manual The helicopter operator shall provide a current Aircraft Flight Manual (AFM).	O	X				
1.4.1.	Aircraft Flight Manual II The parts of the AFM including the optional equipment for the offered helicopter shall be provided as soon as possible, no later than 01.04.18.	KK					
1.5.	Certification The helicopters shall be certificated in accordance with the following: Alt. 1: EASA Certification Specifications - 27 (alternatively –29) Category A or equivalent specifications. Alt. 2 and Alt. 3: EASA Certification Specifications - 29 Category A or equivalent specifications.	O	X				
1.6.	Airworthiness The management of continuing airworthiness and performance of maintenance of the helicopter shall be maintained carried out in accordance to Commission regulation (EU) 1321/2014. All equipment shall as far as possible be permanently installed and approved according to EASA Certification Specifications - 27 (Alt. 1) or Certification Specifications - 29 (Alt. 2 and Alt. 3) Cat A or Commission regulation (EU) 748/2012.	KK	X				
1.7.	Operation The helicopter shall allow all the described types of operation in this document to be performed according to the requirements in current Norwegian aviation regulations, such as BSL D 1-1, Commision Regulation (EU) No 965/2012-EASA OPS, BSL D 2-2. Future requirements shall be met as far as they have been published in Commission Regulations (EU) No 216/2008 and No 965/2012, and/or proposed in published Opinions, CRD's or NPA's from EASA as per date of delivery of the final offer.	KK	X				

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
1.8.	Types of operation The helicopter shall perform, be equipped, and be certified for the stated types of operation (listed below) as required in regulations, to operate safe and effectively within the Norwegian territory (including neighbouring countries Sweden and Finland), day and night, and over sea and land under those weather conditions expected (except icing). Alt. 2 and Alt. 3 only: The helicopter's operational area includes operation over open water up to 50 nautical miles. Types of operations: - Helicopter Emergency Medical Service, HEMS - Air Ambulance - Search and Rescue missions, inclusive human external cargo operations - regulated by BSL D 2-2 and approved by CAA-Norway. - Single and dual pilot IFR including PBN - RNP 1,0 (or better) - NVIS operations (using NVIS with a FOM up to 1800)	KK	X				
1.9.	Operational requirements						
1.9.1.	Start up time The helicopter itself shall be designed, equipped, and have procedures to be able to take off with all necessary systems running within 3 minutes after electrical power is applied.	O	X				
1.9.2.	"Cool down" time Required or recommended "cool down" time before shut down shall not exceed 2 minutes.	O	X				
1.9.3.	INFORMATION ONLY: Performance calculations and standard masses Requirements and calculations refer to MSL, in ISA and 0-wind conditions, unless otherwise stated. All take-offs shall be calculated in accordance with Performance Class 1. Standard masses to be used for all standard calculations are: Alt. 1 helicopters - Mass of installed medical interior - according to the offered solution - Mission role equipment/cargo carried in operation, - 130 kg - Mass of Crew/patients/occupants (per person)- 85 kg - Total number of crew and patients - 4 persons - Mass of fuel – Fuel for a range of 240 NM + 20 min reserve fuel at normal cruising speed	I					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
1.9.3.0.	(Continued) Alt. 2 helicopters - Mass of installed medical interior - according to the offered solution - Mission role equipment/cargo carried in operation - 160 kg - Mass of Crew/patients/occupants (per person)- 85 kg - Total number of crew and patients - 5 persons - Mass of fuel – Fuel for a range of 250 NM + 20 min reserve fuel at normal cruising speed Alt. 3 helicopters - Mass of installed medical interior - according to the offered solution - Mission role equipment/cargo carried in operation - 180 kg - Mass of Crew/patients/occupants (per person)- 85 kg - Total number of crew and patients - 6 persons - Mass of fuel – Fuel for a range of 310 NM + 20 min reserve fuel at normal cruising speed	I					
1.9.3.1.	Alt. 1 Capacity - range I The helicopter operator shall supply necessary calculations to demonstrate that the offered helicopter(s) can take-off according to the requirements for Performance Class 1 from relevant helipads with the required personnel and equipment on board, fly a 240 NM distance + 20 min reserve with 3 crew members and 1 patient (picked up after 15 min. flight) without refuelling. Example of calculation required.	O	X				
1.9.3.2.	Alt. 1 Capacity range II The helicopter operator should supply necessary calculations to demonstrate that the offered helicopter(s) can take-off according to the requirements for Performance Class 1 from relevant helipads with the required personnel and equipment on board, fly a 270 NM distance + 20 min reserve with 3 crew members and 1 patient (picked up after 15 min. flight) without refuelling. Example of calculation required. Only helicopters with a range at or above defined minimum will be evaluated with a score higher than 0. The highest range will get the maximum score. The other ranges above minimum will be evaluated in relation to the highest score.	EV1	X	K			
1.9.3.3.	Alt. 2 Capacity - range I The helicopter operator shall supply necessary calculations to demonstrate that the offered helicopter(s) can take-off according to the requirements for Performance Class 1 from relevant helipads with the required personnel and equipment on board, fly a 250 NM distance + 20 min reserve with 3 crew members and 2 patients (picked up after 15 min. flight) without refuelling. Example of calculation required.	O	X				

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
1.9.3.4.	Alt. 2 Capacity range II The helicopter operator should supply necessary calculations to demonstrate that the offered helicopter(s) can take-off according to the requirements for Performance Class 1 from relevant helipads with the required personnel and equipment on board, fly a 310 NM distance + 20 min reserve with 3 crew members and 2 patients (picked up after 15 min. flight) without refuelling. Example of calculation required. Only helicopters with a range at or above defined minimum will be evaluated with a score higher than 0. The highest range will get the maximum score. The other ranges above minimum will be evaluated in relation to the highest score.	EV1	X	K			
1.9.3.5.	Alt. 3 Capacity - range I The helicopter operator shall supply necessary calculations to demonstrate that the offered helicopter(s) can take-off according to the requirements for Performance Class 1 from relevant helipads with the required personnel and equipment on board, fly a 310 NM distance + 20 min reserve with 4 crew members and 2 patients (picked up after 15 min. flight) without refuelling. Example of calculation required.	O	X				
1.9.3.6.	Alt. 3 Capacity range II The helicopter operator should supply necessary calculations to demonstrate that the offered helicopter(s) can take-off according to the requirements for Performance Class 1 from relevant helipads with the required personnel and equipment on board, fly a 350 NM distance + 20 min reserve with 4 crew members and 2 patients (picked up after 15 min. flight) without refuelling. Example of calculation required. Only helicopters with a range at or above defined minimum will be evaluated with a score higher than 0. The highest range will get the maximum score. The other ranges above minimum will be evaluated in relation to the highest score.	EV1	X	K			
1.10.	Main rotor – ground clearance I The helicopter main rotor shall have a minimum ground clearance of 2.2 m with rotors running.	O	X				
1.11.	Main rotor – ground clearance II The helicopter main rotor should have a minimum ground clearance of 2.2 m irrespective of rotor speed.	EV1	X	K			
1.12.	Tail rotor – ground clearance Tail rotor system shall have a ground clearance of at least 1,9 m or be designed as a guarded tail rotor system.	O	X				
1.13.	Landing There shall be no special restrictions in the helicopter's ability to land in confined areas, rough terrain, on soft ground or in snow in relation to belly mounted lights, antennas or other equipment.	O	X				
1.14.	Dimensions and specifications The operator shall provide documentation of the helicopters dimensions and required landing pad sizes for operations in Performance Class 1.	O	X				

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
1.15.	Cabin doors – operation The helicopter shall have the possibility to operate with cabin doors locked in open position up to or above Vy. (Vy is best rate of climb speed).	O	X				
1.16.	Recommended/economical cruising speed (with offered optional equipment) - Alt. 1: Cruising speed should be minimum 120 knots - Alt. 2: Cruising speed should be minimum 130 knots - Alt. 3: Cruising speed should be minimum 140 knots. Only helicopters with a speed at or above defined minimum will be evaluated with a score higher than 0. The highest speed will get the maximum score. The other speeds above minimum will be evaluated in relation to the highest score.	EV1	X	K			
1.17.	Fixed rope operations – Human external cargo						
1.17.1.	Fixed rope operations – Human external cargo (HEC) - I The helicopter shall have a certified and approved solution for externally extracting human cargo (HEC) by means of fixed rope, over land and water.	O	X				
1.17.2.	Fixed rope operations – Human external cargo (HEC) – II The solution for externally extracting human cargo (HEC) should be specifically designed for the intended use of fixed rope, over land and water. Specifically designed solutions will get the highest evaluation score. Non-specifically designed solutions will be evaluated with score 0.	EV1	X	K			
1.17.3.	Fixed rope operations – Human external cargo (HEC) - III The HEC system shall have an approved electrical and/or mechanical release function for emergency release. The release function shall be guarded and easy to operate by the pilot.	O	X				
1.17.4.	Fixed rope operations – Human external cargo (HEC) - IV The HEC system shall have a working load capacity to safely lift and transport 2 persons (HEMS Technical Crew Member + 1 patient/other).	O	X				
1.17.5.	Fixed rope operations – Human external cargo (HEC) - V The HEC system should have a working load capacity to safely lift and transport 3 persons (HEMS Technical Crew Member + 2 patient/other).	EV2	X	K			
1.17.6.	Fixed rope operations – Human external cargo (HEC) - VI There shall be an approved harness solution for the doorman-function, to allow observation with the cabin-door open.	O	X				
1.18.	Flight Simulation Training Device						
1.18.1.	Approval of simulator The operator shall submit documentation of an available FFS Level D simulator, qualified according to the requirements in Commission Regulation (EU) NO 1178/2011 and CS-FSTD (H), which will be used for training.	O	X				
1.18.2.	Type of simulator The simulator shall be type specific and closely resemble the helicopter, including the cockpit layout.	O	X				
1.18.3.	Location The simulator should be located in Europe. A location in Norway will be evaluated with the highest score. Other locations will be evaluated in relation to total travel time with public transportation, measured from Oslo Airport, Norway.	EV1	X	K			

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
1.18.4.	Simulator specifications I The simulator shall have day and night VFR, IFR, and NVG capability, and the necessary equipment to perform training under these conditions.	O	X				
1.18.5.	Simulator specifications II – VFR database The simulator should have a high resolution database for VFR operations, covering but not limited to all relevant Norwegian HEMS bases, hospital sites and commonly used landing sites, in addition to minimum one relevant mountainous area suitable for rescue sortie training. The solution will be evaluated according to the following properties: - Scope of areas (bases/landing sites) covered - Capability for day, night, VFR and IFR operations - Capability to display updated (maximum 6 months old) Norwegian obstacle databases - Suitability to perform rescue missions in a mountainous area - Pixel pr cm resolution	EV1	X	K			
1.18.6.	Simulator specifications II – IFR database The simulator should have a database for IFR operations, including all relevant public and company IFR procedures, routes and waypoints. The solution will be evaluated according to the following properties: - Capability for day, night, VFR and IFR operations (including transitions from IFR to high resolution VFR flight at PIS (i.e hospital sites) - Capability to use updated (maximum 6 months old) public and company Norwegian IFR structure, including PBN and LPV approaches	EV1	X	K			
1.18.7.	Simulator specifications III The simulator should be certified for RNAV and LPV procedures. Certified solutions will be evaluated with score 10, non-certified will be evaluated with score 0.	EV1	X	K			
1.18.8.	Availability of simulator The simulator shall be available no later than 01.04.18.	O	X				
1.19.	Communication						
1.19.1.	Tactical radios (Tetra radios) The helicopters shall be equipped with Tactical Radios as specified in “Krav til Utstyr”	O	X				
1.19.2.	Communication (secondary) The helicopters shall be equipped with GSM telephone and Iridium satellite telephone integrated with the internal communication system (can be combined in one unit). All crew members, including the medical crew, shall have access to communicate on the phone. The Operator is responsible for purchasing, certifying and maintenance, including costs related to use.	O	X				

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
1.19.3.	VHF/FM Radio The helicopter shall be equipped with a VHF/FM radio for communication with the Norwegian Health Radio system/rescue channel 5/maritime/Red Cross/Forest-channels, with operation from the cockpit. The radio shall be incorporated in the helicopters intercom system, and have an individual volume control. The radio does not need tone signaling (CCIR) possibility.	O	X				
1.19.4.	Internal communication (ICS) The helicopter shall be equipped with internal communication which allows separation between cockpit and cabin.	O	X				
1.19.5.	Crew communication All crewmembers, including the medical crew and medical passengers, shall be able to communicate with each other.	O	X				
1.19.6.	Wireless communication I The helicopter shall be equipped with a wireless intercom system for minimum three crewmembers for use between the helicopter and personell outside the helicopter.	O	X				
1.19.7.	Wireless communication II The wireless intercom system for crew members shall have a "line of sight" range of at least 3 km.	O	X				
1.19.8.	Wireless communication III The wireless mobile transceiver shall be robust and reliable in the operational environment (i.e dust, snow, cold climate), including water (waterproof), in accordance with IPX7 in IEC 60529 Degrees of protection provided by enclosures (IP Code).	O	X				
1.19.9.	Wireless communication IV It should be possible to operate (PTT-function) on one Tetra radio via the wireless intercom system. The solution will be evaluated based on whether the system is offered or not (max score versus no score).	EV1	X	K			
1.20.	Navigation						
1.20.1.	Performance Based Navigation (RNAV 1 (P-RNAV)) The helicopter shall be equipped and approved for P-RNAV operations, based on GNSS in terminal airspace.	O	X				
1.20.2.	Performance Based navigation The helicopter should be equipped and approved/certified for PBN, and have the capability to obtain the following SPA.PBN approvals: • RNAV1 (P-RNAV) • (Basic-) RNP 1 • RNP APCH (LNAV and LNAV/VNAV) • RNP APCH (LPV) • RNP AR APCH (incl. Capability for radius to fix legs (RF)) • RNP 0,3 (all phases of flight) The solution will be evaluated according to the offered amount of the listed capabilities."	EV1	X	K			

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
1.20.3.	Moving map system The helicopter shall be equipped with a state of the art Moving Map System capable of presenting all relevant maps, including the Norwegian "NRL" obstacle – database, and the FKB database. Key specifications: · Memory capacity sufficient to store and handle all Norwegian map data bases · Updated (latest edition) aviation maps over Sweden and Finland · High processor speed/capacity, capable of real time zooming and editing · System failure immunity against vibrations · NVG compatible · User friendly interface and display options	O	X				
1.20.4.	Moving map – support The operator shall have a support agreement with the moving map provider which guarantees that all necessary updates and reported errors/corrections are executed as soon as possible, and no later than 30 days after the initial reporting/request.	KK					
1.20.5.	Moving map – updates The operator shall have a system for frequent updates (minimum quarterly) of the map and waypoint databases (included obstacle databases).	KK					
1.20.6.	Digital maps – VFR database The helicopter shall have an updated VFR map database, inclusive of all company VFR routes and waypoints in the entire operational area, with the updated NRL- and FKB obstacle databases. The database shall be available in all of the operator's aircrafts.	KK					
1.20.7.	IFR database The helicopter shall have an updated IFR database, inclusive of all relevant IFR routes and waypoints in the entire operational area. The database shall be available in all of the operator's aircraft.	KK					
1.20.8.	Synthetic Vision Guidance System (SVGS) The helicopter should be equipped with a SVGS system. The solution will be evaluated based on whether the system is offered or not (max score versus no score).	EV1	X	K			
1.20.9.	ADS-B The helicopter should meet ADS-B Out performance requirements. The solution will be evaluated based on whether the system is offered or not (max score versus no score).	EV1	X	K			
1.20.10.	Airborne Collision Avoidance System (ACAS) The helicopter shall be equipped with an airborne collision avoidance system with a performance level of ACAS I (MOPS have been published by ETSO-C118), or TAS (as published by ETSO-C147) with active interrogation, top and bottom antennas, minimum 15 NM range and minimum 5000 feet vertical range.	O	X				
1.20.11.	Terrain and obstacle warning system The helicopter shall be equipped with a helicopter terrain and obstacle warning system, with a forward looking terrain avoidance function, meeting the requirements of ETSO-C194.	O	X				
1.20.12.	Electronic Flight Bag (EFB) The helicopter shall be equipped and certified for an EFB, combining but not limited to i.e. pilot logs, flight procedures and other essential documents, applications for weather information/cameras and NOTAM.	O	X				

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
1.20.13.	Flight following system The helicopter shall be equipped with a satellite based automated flight following system, capable of transmitting position data on standard protocols. This may be part of an integrated satellite telephone system. The position data shall be transferred to "AMK-sentraler" on standard protocols.	O	X				
1.20.14.	Search and Weather radar The helicopter shall be equipped with a search and weather radar. The radar shall comply with the following functions: - Ground mapping - Route overlay function - Range up to 200 NM. - Minimum sector of 120 degrees. - The radar shall be capable of high-resolution, close-in mapping, - capable of displaying terrain or targets down to 0,5 NM in front of the aircraft. Lowest display range shall be minimum 2.5 NM, with range marks of 0.5 NM.	O	X				
1.20.15.	Low altitude warning system The helicopter shall be equipped with a low altitude warning system giving visual <u>and</u> audio warnings selectable by the pilot and discernable during head-up NVIS operation.	O	X				
1.21.	Auto-pilot						
1.21.1.	Auto-pilot The helicopter shall be equipped with an auto-pilot system with "upper modes" for coupled approaches.	O	X				
1.21.2.	4 axis auto-pilot The helicopter shall be equipped with a 4 axis auto-pilot system with "upper modes" for coupled approaches.	O	X				
1.21.3.	Auto-pilot hover mode The helicopters auto-pilot system should have an auto-hover mode. The solution will be evaluated based on whether the mode is offered or not (max score versus no score).	EV1	X	K			
1.22.	Lights						
1.22.1.	External lights I The helicopter shall be equipped with a minimum of 3 external lights of which 2 shall be independently controlled search lights. The external lights shall provide sufficient lightning to operate safely in otherwise dark operating sites.	O	X				
1.22.2.	External lights II (Alt. 2 and Alt. 3 helicopters only) The helicopter should be equipped with a high-intensity search light (may be one of the three required above). The solution will be evaluated based on: - Range - Illuminance at 400 m range - Operation of the light - Zoom level - Weight	EV1	X	K			
1.23.	Fuelling						
1.23.1.	Refuelling There shall be no restrictions to refuelling during engine and rotor running.	O	X				

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
1.23.2.	Defuelling It shall be possible to defuel the helicopter.	O	X				
1.24.	Equipment / Furnishing						
1.24.1.	Dinghy (Alternative 2 and 3 helicopters only) The helicopter shall have a dinghy (designed for minimum 5 persons) available to be carried in the cabin, stowed so as to facilitate its ready use in an emergency, alternatively externally mounted.	O	X				
1.24.2.	Provision for hoist (Alternative 2 and 3 helicopters only) The helicopter shall have provision for hoist.	O	X				
1.24.3.	Wire cutters The helicopter shall be equipped with external wire cutters.	O	X				
1.24.4.	Rotor brake The helicopter shall be equipped with a rotor brake system.	O	X				
1.24.5.	Cabin doors The helicopter shall be equipped with at least 1 cabin door on each side, suitable for all relevant missions, where at least 1 shall be a sliding door. At least 1 door shall allow for loading/unloading of stretchers and incubator.	O	X				
1.24.6.	Cockpit doors The helicopter cockpit doors shall be jettisonable, or have jettisonable (push out) windows.	O	X				
1.25.	Health, Safety and Environment requirements						
1.25.1.	Helicopter User Monitoring System (HUMS) The helicopter should be equipped with a HUMS-system that includes vibration monitoring. The solution will be evaluated based on whether the system is offered or not (max score versus no score).	EV1	X	K			
1.25.2.	Flight Data Monitoring (FDM) The helicopter should be equipped to allow a FDM-programme. The system may be part of the certified HUMS/ Cockpit Voice- and Flight Data Recorder. The solution will be evaluated based on whether the system is offered or not (max score versus no score).	EV1	X	K			
1.25.3.	Cockpit Voice- and Flight Data Recorder The helicopter should be equipped with a certified Cockpit Voice- (CVR) and Flight Data Recorder (FDR). The solution will be evaluated based on whether the system is offered or not (max score versus no score).	EV1	X	K			
1.25.4.	Emergency Locater Transmitter The helicopter shall be equipped with a Class 1 ELT, capable of transmitting simultaneously on 121.5 Hz and 406 MHz, with GPS interface.	O	X				
1.25.5.	Protection The helicopter shall comply with up to date (at start of contract) protection concerning Health, Safety and Environment Regulations and the working environment.	KK	X				
1.25.6.	CO2- emission The documented CO2-emmission and fuel consumption (liters/hour) at recommended/economical cruising speed (with offered optional equipment) at MSL, ISA should be as low as possible. The lowest emission level will get the maximum score within each helicopter segment (Alt.1/2/3). The other emission levels will be evaluated in relation to the highest score.	EV1	X	K			

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
1.25.7.	Noise I The helicopter shall comply with the latest ICAO noise standard, ref. ICAO Annex 16, Vol I.	O	X				
1.25.8.	Noise II The helicopters documented noise level (take-off, cruise and landing), measured according to ICAO Annex 16 Vol I, should be as low as possible. The lowest noise level will get the maximum score within each helicopter segment (Alt.1/2/3). The other noise levels will be evaluated in relation to the highest score.	EV1	X	K			
1.25.9.	Noise III The documentet noise level in the patient compartment (measured under rotor head, at head level) should not exceed 85 dBA. If noise level exceeds 85 dBA, there should be relevant sound protection established and available, not excluding necessary communication, for both crew and patient(s). The solution will be evaluated according to the following properties: · dBA level · provided sound protection · noise reduction program	EV1	X	K			
1.25.10.	Active noise reduction Active noise reduction system should be available for all crew members including medical crew. The solution will be evaluated based on whether the system is offered or not (max score versus no score).	EV1	X	K			
1.26.	Maintenance						
1.26.1.	Pre-flight inspection It shall be possible to perform pre-flight inspection without using Ground Support Equipment, GSE.	O	X				
1.26.2.	Maintenance requirement The operator shall document the maintenance program with clear indication of any hard time maintenance requirement on airframe and components, by listing the highlight of the requirement and the Time Between in hours / cycles / calendar.	O	X				
1.26.3.	Maintenance time The operator shall document the maintenance time to perform the maintenance program on airframe and components, including inspection time and component replacement time indicated in man-hours, by listing the maintenance tasks and the related man-hours.	O	X				
1.26.4.	Maintenance cost The operator shall demonstrate the expected maintenance cost for the helicopter, over the contract period of the helicopter by stating the NOK price per flight hours. This should include: · the repair and overhaul of all component based on failure and time expired · life items replacements · inspections · test of helicopter components and airframe system · failure analysis and rectification · the performance of the helicopter maintenance, including spare parts usage but not including the line maintenance manpower	O	X				

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
1.26.5.	Maintenance and logistics support The operator shall specify the suggested base and line maintenance and logistic support concept.	O	X				

Tilbyders navn:	0
-----------------	---

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
2.0.	Krav til godkjenninger/ prosedyrer						
2.1.	Generelt I prekvalifisering har Tilbyder dokumentert: - Gyldig lisens for luftfartsselskaper utstedt i henhold til forskrift nr. 833 av 12. august 2011 om lufttransporttjenester i EØS (forordning 1008/2008), - AOC - Driftstillatelse - EASA Part M sub part G - EASA Part 145-godkjenning, eventuelt kopi av avtale om flyvedlikehold med en godkjent EASA Part 145-organisasjon. Utenlandske tilbydere har i tillegg dokumentert et forhåndsutsagn fra CAA-Norway om at tillatelse i henhold til luftfartslovens §§ 2-2 og 8-8 vil kunne bli gitt.	I					
2.2.	Tillatelse utenlandske tilbydere Utenlandske tilbydere skal innen 01.06.17 dokumentere tillatelse fra CAA-Norway i henhold til luftfartslovens §§ 2-2 og 8-8.	KK					
2.3.	Godkjenning bruksflyging (Aerial Work) Tilbyder skal senest innen 01.02.18 ha godkjente prosedyrer/SOP (godkjent av CAA-Norway) for å utføre de nødvendige bruksflyginger (Aerial Work) etter norsk nasjonalt regelverk som er beskrevet i dette dokument, og som for øvrig fremgår av anbudspapirene.	KK					
2.4.	Godkjente prosedyrer Tilbyder skal senest innen 01.06.18 ha godkjente prosedyrer og en akseptert risikovurdering for operasjoner i områder med potensiell vulkansk aske og tekniske prosedyrer iht. krav fra TCH, i henhold til askeforskriften og gjeldende retningslinjer i AIC I 07/14 og EASA OPS GM2 ORO.GEN.200(a)(3).	KK					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
2.5.	Nødvendige operative godkjenninger Tilbyder skal senest innen 01.02.18 ha nødvendige godkjenninger for helikopteroperasjoner i henhold til følgende: Types of operation · Passengers · Cargo Area(s) of operation · Scandinavia and Finland Special Limitations · None (related to HEMS-operations) Specific Approvals · HEMS Operations · NVIS Operations · PBN Operations (RNP 1.0 or better) Other approvals · PIS (to relevant sites) · Underskridelse av minstehøyder for VFR flyginger på HEMS og SAR oppdrag, inkludert tilhørende nødvendig trening (Norge, Sverige og Finland). · Bruk av simulator (EASA OPS ORO.FC.145 (c)).	KK					
2.6.	Øvrige operative godkjenninger Tilbyder bør i sitt tilbud beskrive om, når og hvordan Tilbyder vil innhente følgende operative godkjenninger. Special Approvals: • RNAV1 (P-RNAV) • (Basic-) RNP 1 • RNP APCH (LNAV og LNAV/VNAV) • RNP APCH (LPV) • RNP AR APCH • RNP 0,3 (all phases of flight) Tilbudet vil bli evaluert ut fra hvor mange av disse godkjenningene som tilbys.	EV 1	X	K			
2.7.	Approved Training Organization (ATO) Tilbyder bør ha en egen ATO. Tilbydere som ikke har dette, skal redegjøre for plan for å etablere egen ATO, alternativt beskrive sitt opplegg for trening og utsjekk av operativt personell. Tilbyder som har egen ATO ved tilbudsinnlevering vil bli evaluert med maks. score. Tilbyder som forplikter seg til å ha dette på plass innen 01.01.18., vil få score 5 (av 10).	EV 1	X	K			
2.8.	Utsjekk og trening av operativt personell Tilbyder bør beskrive hvordan Tilbyder planlegger å gjennomføre seleksjon, utsjekk og operativ trening av alt operativt personell. Denne bør inkludere nødvendig trening av besetningsmedlemmer (leger). Beskrivelsen bør beskrive omfang, tidsbruk og viktige milepæler fremkommer i fremdriftsplan.	EV 1	X	K			

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
2.9.	Tekniske godkjenninger I Tilbyder skal senest innen 01.02.18 ha EASA Part-M Subpart I privilegium, eller kontrakt med organisasjon som har slikt på angjeldende luftfartøy.	KK					
2.10.	Tekniske godkjenninger II Tilbyder bør ha en Design Organisation Approval (DOA) og Production Organisation Approval (POA) iht. Part 21 Commission Regulation EU No.748/2012. Tilbyder som har egen DOA/POA ved tilbudsinnlevering vil bli evaluert med maks. score. Tilbyder som forplikter seg til å ha dette på plass innen 01.01.18., vil få score 5 (av 10).	EV 1	X	K			

Tilbyders navn:	0
-----------------	---

Oppdragsgivers kravspesifikasjon					Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
Ref.	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
3.0.	Medical interior						
3.0.1.	General The Provider is responsible for certification, installing, removing and servicing the medical interior.	KK					
3.1.	Communication						
3.1.1.	ICS outlets I All seats and main stretcher on board shall have access to an ICS outlet.	O	X				
3.1.2.	Internal communication – separation in cabin I It shall be possible to separate patient and passenger from the communication between the crew.	O	X				
3.1.3.	Internal communication – separation in cabin II The main stretcher outlet and pax outlets shall be disconnectable for the doctor.	O					
3.1.4.	Medical communication I The helicopter and the configuration of the cabin interior shall allow for use of tablet PC for two-way data communication between medical crew and coordinating ground central (position- and patient information).	O	X				
3.1.5.	Medical communication II The bidder should describe allowable means for future seamless communication between electro medical equipment, electronic patient journal and/or ground facilities. The functionality will especially be evaluated according to the following properties: · Flexibility · Ease of use · Types of communication (e.g. WLAN, Bluetooth, GPRS) · Future perspectives · Possibility of external communication · Installation of USB ports	EV1	X	K			
3.2.	Lights						
3.2.1.	Shield/segregation light There shall be a solution to shield / segregate for light between cockpit and cabin. The solution shall not consist of permanent walls.	O	X				
3.2.2.	Cabin lights I The helicopter shall be equipped with cabin lights for patient treatment and for loading and unloading of patient. Ref. EN 13718-2:2015	O	X				
3.2.3.	Cabin Lights II There shall be lights for patient treatment and loading and unloading patients with engines off.	O	X				

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
3.2.4.	Cabin lights III The cabin lights will especially be evaluated according to the following properties: - Position of lights - Distribution of lights - Possibility dim lights - Light flexibility - Possibility to focus lights - Position and number of light control points - Available battery time for cabin lights	EV1	X	K			
3.2.5.	Cabin Lights IV The cabin light solution shall be NVG compatible.	O	X				
3.2.6.	Patient area lights Light measured on patient shall be minimum 300 lux, with light in the surrounding area minimum 50 lux. Ref. EN 13718-2:2015	O	X				
3.2.7.	Spot light I There shall be a spot light in the patient area.	O	X				
3.2.8.	Spot Light II There should be more than one spotlight in the patient area. The spot light(s) will especially be evaluated according to the following properties: - Position of light(s) - Possibility dim light(s) - Light(s) movability - Possibility to focus light(s) - Possibility to use light(s) when engines off - More than 300 lux (measured on patient).	EV1		K			
3.2.9.	Handheld Light The cabin shall be equipped with a hand held light with battery or rechargeable operation.	O					
3.3.	Cabin						
3.3.1.	Securing of cargo and equipment I The cabin's internal cargo and equipment shall be secured with certified solutions.	KK	X				
3.3.2.	Securing of cargo and equipment II The system offered to secure internal cargo and equipment should be described and/or illustrated. The solution will especially be evaluated according to the following properties: - Retaining system flexibility - Floor securing flexibility - Shelves and other retaining units - Ergonomic aspects - Loading/Unloading - System component weights - Retaining system configurability during contract period due to changes in requirements, e.g. new medical equipment, new oxygen bottle standards etc.	EV1	X	K			

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
3.3.3.	Number of cabin seats I The cabin shall, when carrying one stretcher, be equipped with a minimum of: • Alternative 1 helicopter: 1 medical seat and 1 crew seat. • Alternative 2 helicopter: 2 medical seats with possibility to have one additional crew seat. Additional seat shall be available on the base. • Alternative 3 helicopter: 2 medical seats and 1 crew seat with possibility to have one additional crew seat. Additional seats shall be available on the base.	O	X				
3.3.4.	Number of cabin seats II The cabin shall, when carrying two stretchers, be equipped with a minimum of: • Alternative 1 helicopter: 1 medical seat and 1 crew seat • Alternative 2 helicopter: 2 medical seats • Alternative 3 helicopter: 2 medical seats and 1 crew seat.	O	X				
3.3.5.	Energy attenuating seats All seats shall be energy attenuating at all positions, according to latest revision of EASA Certification Specifications - 27 for Alternative 1 helicopters and EASA Certification Specifications - 29 for Alternative 2 and 3 helicopters.	O	X				
3.3.6.	Harness All seats shall be equipped with 4-point harness.	O	X				
3.3.7.	Flexible harness for medical crew seat The seat should be equipped with flexible harness, allowing movement of the upper part of the body. The solution will especially be evaluated according to the following properties: · Four or five point harness · Lockable reel system · High mobility harness system · Ease of use	EV1	X	K			
3.3.8.	Seat functionality The medical crew seat should be adjustable to obtain optimal working position and comfort. The solution will especially be evaluated according to the following properties: · Adjustable backrest · Adjustable headrest · Room for counterweight and battery pack (NVG) · Armrests · Lumbar support · Thigh support · Ability to turn/rotate · Sliding possibilities also lateral	EV2	X	K			
3.3.9.	Seating solutions I The medical seat(s) shall be possible to slide fore and aft and rotate.	O	X				

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
3.3.10.	Heating I A heating system shall be provided and capable of raising the temperature in the patient compartment from 0 degrees C to +18 degrees C within 20 minutes, when the outside air temperature is 0 degrees C.	O	X				
3.3.11.	Heating II The heating system will especially be evaluated according to the following properties: - Adjustability in the range between 18–26 degrees C with increments of two degrees - Possibility to cool the cabin - Position and ergonomics of adjusting panel - Capacity (time) to heat the cabin from 0 to 20 degrees C with 0 degrees outside temperature - Distribution of heat	EV2	X	K			
3.3.12.	Ventilation Means should be provided for a vented patient compartment. Ventilation system should be designed to prevent draught to patient(s) and crew. The ventilation system will especially be evaluated according to the following properties - Location of vents - Adjustability of vents - Draught in the cabin - Capacity of the ventilation system - Cooling possibilities	EV1	X	K			
3.3.13.	Cabin size The cabin shall comply to EN 13718-2 sub clause 4.10	O					
3.3.14.	Treatment in-flight The helicopter cabin shall be designed to enable free access by the medical personnel to one patient vital body parts (e.g. including the head, chest, abdomen and pelvis) in order to ensure adequate treatment, monitoring and care. Cardiopulmonary resuscitation, including unrestricted airway management, shall be possible during the flight. Elevating the patients' upper body and/or legs shall also be possible during the flight. - Alternative 1 helicopters shall allow for all relevant medical procedures and accessibility to all vital parts for one patient and have the possibility to transport an additional patient in supine position - Alternative 2 helicopters shall allow for all relevant medical procedures and complete accessibility for one patient and treatment possibilities for an additional patient in supine position - Alternative 3 helicopters shall allow for all relevant medical procedures and complete accessibility for one patient and good treatment possibilities for an additional patient in supine position	O	X				

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
3.3.15.	Long/heavy patients The helicopter cabin should be suitable for transport of long and/or heavy patients (larger/taller than 95th percentile). The possibilities will especially be evaluated according to the following properties - Length of the stretcher - Width of the stretcher - Space at both ends of the stretcher - Space at the side (both sides) of the stretcher - Maximum load factor - Ergonomics of handling large patients including loading/unloading	EV1	X	K			
3.3.16.	Cabin size – access to patient It should be possible to have access to both sides of the patient, when transporting one patient. The access will especially be evaluated according to the following properties: - Ease of moving necessary components - Lateral sliding possibility - Number of securing points - Ergonomics of fixing points	EV2	X	K			
3.3.17.	Flooring solution The helicopter cabin should have a flexible flooring solution that allows alternative positioning of seats, stretcher(s) and equipment. The flooring solution will especially be evaluated according to the following properties: - Number of useful alternatives - Ease of moving components - Number of securing points - Ergonomics of fixing points - A/C limitations	EV1	X	K			
3.4.	Stretcher						
3.4.1.	Stretcher I The helicopter shall carry minimum 1 permanent stretcher and a solution for an additional patient secured in supine position.	O	X				
3.4.2.	Functions and capabilities Describe the permanent stretcher functions and capabilities. The stretcher will especially be evaluated according to the following properties: - Should have functionality to raise the upper part of patient's body up to 75 degrees - Should have at least five lockable backrest positions - Patient should not interfere with medical equipment in a raised position - Should be able to have a raised back during ToL - Should have a possibility to install an instrument bridge or equivalent solution for medical equipment to and from hospital. - Instrument bridge or similar solution should be possible to have installed and loaded during flight - Handling, including loading and unloading, of the stretcher should be easy and recognize ergonomic aspects.	EV1		K			

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
3.4.3.	Stretcher mattress It should be possible to place a stretcher transfer mattress (Norwegian: "akuttmadrass") or a vacuum mattress, on top of the stretcher. The patient should be secured in flight. The additional mattress solution will especially be evaluated according to the following properties: · Type of suitable mattresses · Securing method · Handling consequences.	EV2	X	K			
3.5.	Medical interior system						
3.5.1.	Medical interior system The helicopter shall have a medical interior system to accommodate medical equipment listed in Bilag A2.	O	X				
3.5.2.	Medical interior I The operator should describe the medical interior of the helicopter, specifically whether solution is commercially available or have to be designed and constructed. The medical interior solution will especially be evaluated within each helicopter alternative according to the following properties: · Weight · Expansion potential · Flexibility · Possible to accommodate additional equipment · Ergonomic aspects · Cleaning/hygienic aspects	EV1	X	K			
3.5.3.	Medical interior II The medical interior should offer flexible fixation of the medical equipment (IE rails) to the aircraft. The medical interior solution will especially be evaluated according to the following properties: · Weight · Expansion potential · Flexibility · Capacity to accommodate additional equipment · Ergonomic aspects · Cleaning/hygienic aspects	EV1	X	K			

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
3.5.4.	Medical equipment - fixation The solution for fixation should accommodate a flexible mounting of medical equipment. Each unit should have an alternative placement, there should be room for an extra unit (e.g. syringe pump) and all units primary placement should have room for some (20%) extension in size and weight. The medical interior solution will especially be evaluated according to the following properties: · Growth potential · Flexibility · Possible to accommodate additional equipment · Ergonomic aspects · Cleaning/hygienic aspects	EV1	X	K			
3.5.5.	Role medical equipment – fixation (Alt. 2 or Alt.3 helicopters only) There should be room available for mounting of alternate equipment (e.g. IABP, ECMO) up to 60 kg. The solution will especially be evaluated according to the following properties: · Method of securing equipment · Ergonomic and handling qualities · Availability of power outlets · Possibility for additional equipment See Bilag A2.	EV1	X	K			
3.5.6.	Medical equipment The medical equipment and its power supplies should be easily attachable/detachable without the use of tools. The solution will be evaluated especially according to the following properties: · Use of tools · Use of standard “rails” ref.EN ISO 19054:2006 · Flexibility · Accessibility · Ergonomics · Routing of power supply cables.	EV1	X	K			
3.5.7.	Cabin design The interior of the patient compartment should be designed to minimize the risk of injury. The cabin design solution will especially be evaluated according to the following properties: · Secure drawers from self-opening. · No sharp edges of interior and equipment. · No trip hazards · No possibility of squeezing or pinching hands or feet · Equipment secured from falling onto patients or crew	EV1	X	K			

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
3.5.8.	Storage and fixation The helicopter's medical interior should have suitable solutions for fixation and storing of transportable medical equipment (e.g. medical bags). See Bilag A2. The solution will especially be evaluated according to the following properties: - Position - Easy to reach - Securing mechanism - Ergonomics	EV1	X	K			
3.5.9.	Storage of documents There shall be a designated space for medical documentation and a dedicated area for writing.	O	X				
3.5.10.	Storage of medical supplies There shall be a designated storage area for syringes and drugs in use.	O	X				
3.5.11.	Waste disposal There shall be disposal containers for waste and a separate unit for hazardous material (e.g. Needles, syringes etc)	O					
3.5.12.	Storage of drugs There should be a fixed lockable container provided for storage of classified drugs. The solution will especially be evaluated according to the following properties: - Position - Easy to use - Locking mechanism.	EV2	X	K			
3.5.13.	Cleaning of cabin interior The helicopter cabin and medical interior should allow easy surface cleaning and disinfecting. The cleaning solution will especially be evaluated according to the following properties: - Tools and techniques (pressurized water, air) needed - Type(s) of detergents - Type(s) of detergents that are not compatible with the interior - Whether equipment, panels or parts needs to be removed for cleaning.	EV1	X	K			
3.5.14.	Floor protection I There shall be a solution to prevent fluids from penetrating into the lower fuselage.	O	X				
3.5.15.	Floor protection II The floor should be protected against water and other fluids. The solution will especially be evaluated according to the following properties: - Sealing construction - Level of water/fluids proofing - Water traps - Drains - Weight	EV2		K			

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
3.5.16.	Access to vital equipment The medical crew should have all the standard medical equipment, including essential medical devices, within reach when buckled in the seat. This includes access to syringe pumps (both for establishing and continuous use), vital signs monitor, defibrillator, ventilator, suction, oxygen-regulator, and communication panel. The solution will especially be evaluated according to the following properties: · Visibility · Distance · Ergonomics · Routing of cables from patient to equipment · Possibility of changing positions	EV1	X	K			
3.5.17.	Intubation The helicopter cabin should allow for tracheal intubation/airway management of patients in-flight, when needed. The solution will especially be evaluated according to the following properties: · Space around extended head · Possible to use safety belts · Possibility to alter patient position if needed · Proximity of equipment needed for airway treatment.	EV1	X	K			
3.5.18.	Cardiopulmonary resuscitation I The helicopter cabin shall be suitable for cardiopulmonary resuscitation (including defibrillation) in-flight. There shall be enough space above the patient's chest to allow adequate chest compression, including use of chest compression device.	O	X				
3.5.19.	Cardiopulmonary resuscitation II The resuscitation suitability will especially be evaluated according to the following properties (among others): · Height over patient · Possibility/easiness to perform chest compressions · Possibility/easiness to manage airways · Possibility/easiness to administer drugs · Possibility/easiness to defibrillate · Possibility to continue CPR during loading/unloading patient	EV1	X	K			
3.6.	Electrical power supply						
3.6.1.	Electrical supply for medical equipment The helicopter shall – with engines running – continuously supply electrical power to all relevant medical equipment in the cabin.	O	X				
3.6.2.	Electrical power outlets (DC power supply) I At least 5 outlets for 12V and 2 outlets for 24V DC (7 in total) shall be available and located in the area of storage and/or use of the electro medical equipment. All outlets should be lockable and female. All power outlets should be labelled with nominal voltage and current rating.	O	X				

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
3.6.3.	Electrical power outlets (DC power supply) II There should be additional outlets for 12V and for 24V in the cabin. The solution will especially be evaluated according to the following properties: · Number of outlets · Different types of outlets · Accessibility of outlets · Routing of cables · Position of outlets in the vicinity of medical equipment.	EV1	X	K			
3.6.4.	DC Power outlets I Power outlets <15A shall be in accordance with MIL C26482 3 pins size 12, or equivalent.	O	X				
3.6.5.	DC Power outlets II Outlet rated with 15A or more should be in accordance with VG 95234 bayonet socket shell size 18-10.	EV2		K			
3.6.6.	DC Power capacities (Alt 1./2./3.) 12VDC outlets shall minimum be rated 15A x 1 and 7,5A x 4 24VDC outlets shall minimum be rated 20A x 1 and 10A x 1	O	X				
3.6.7.	AC power supply The helicopter shall provide at least one power outlet of pure sine 230V/50Hz. The inverter may be role equipment.	O					
3.6.8.	AC power supply (Alt. 1 helicopters only) I An AC power supply providing at least two AC power outlets of pure sine 230 V / 50 Hz, minimum 500 W total with engines running shall be provided. If provided, AC power supply shall comply with IEC 60601-1 and EN13718-2:2015.	O					
3.6.9.	AC power supply (Alt. 1 helicopters only) II An AC power supply providing at least two AC power outlets of pure sine 230 V / 50 Hz, minimum 1000 W total with engines running should be provided. If provided, AC power supply shall comply with IEC 60601-1 and EN13718-2:2015. The offered solution will especially be evaluated according to the following: · Total effect · Number of outlets · Position of outlets in the vicinity of relevant medical equipment	EV1	X	K			
3.6.10.	AC power supply (Alt. 2 and Alt. 3 helicopters only) An AC power supply providing at least two AC power outlets of pure sine 230 V / 50 Hz, minimum 1000 W total with engines running shall be provided. The power supply shall comply with IEC 60601-1 or EN13718-2:2015.	O					
3.6.11.	AC power supply (Alt. 2 and Alt. 3 helicopters only) An AC power supply providing at least two AC power outlets of pure sine 230 V / 50 Hz up to 1500 W total with engines running should be provided. If provided it shall comply with IEC 60601-1 and EN13718-2:2015. The offered solution will especially be evaluated according to the following: · Total effect · Number of outlets · Position of outlets in the vicinity of relevant medical equipment	EV1	X	K			
3.6.12.	Charging of medical equipment The helicopter shall, while parked on ground, provide a external single-point connection for charging of medical equipment with rechargeable batteries connected to 12 VDC supply.	O	X				

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
3.7.	Loading/unloading of patients						
3.7.1.	Loading/unloading The helicopter should have a system for safe and practical loading/unloading of patient stretcher, including medical equipment following the patient, to/from the helicopter. The solution will especially be evaluated according to the following properties: · Ergonomics · Safe loading and unloading · Complexity of securing mechanism · Weight limits · Clearance from top of stretcher to top of door should allow for loading with upper/lower part of stretcher in elevated position. · For manual loading and unloading, the maximum lifting or lowering height should not exceed 1200 mm.	EV1	X	K			
3.8.	Oxygen/Pressurized Air						
3.8.1.	Oxygen System The helicopter shall have a dedicated oxygen system, ref. EN13718-2:2015 including two AGA outlets. Pressure on the outlets and flow rates shall be in accordance with EN ISO 9170-1:2008.	O					
3.8.2.	Portable oxygen The helicopter cabin shall allow for storing of a portable oxygen unit of minimum the equivalent of 500 litres NTP of oxygen.	O	X				
3.8.3.	Pressurized oxygen I (Alternative 1 helicopters) The helicopter shall have the capacity to carry at least the pressurized equivalent of 1800 litres NTP of oxygen, in addition to the portable oxygen unit.	O					
3.8.4.	Pressurized oxygen II (Alternative 2 and 3 helicopters) The helicopter shall have the capacity to carry at least the pressurized equivalent of 2400 litres NTP of oxygen, in addition to the portable oxygen unit.	O					
3.8.5.	Pressurized oxygen III (Alternative 1 helicopters) The helicopter should have the capacity to carry at least the pressurized equivalent of 2000 litres NTP of oxygen, in addition to the portable oxygen unit. The pressurized oxygen solution will especially be evaluated according to the following properties: · Chosen type of containers · System for supplying oxygen · Ease of replacing if bottles are chosen · Securing the oxygen system	EV1	X	K			
3.8.6.	Pressurized oxygen IV (Alternative 2 and 3 helicopters) The helicopter should have the capacity to carry at least the pressurized equivalent of 3000 litres NTP of oxygen, in addition to the portable oxygen unit. The pressurized oxygen solution will especially be evaluated according to the following properties: · Chosen type of containers · System for supplying oxygen · Ease of replacing if bottles are chosen · Securing the oxygen system.	EV1	X	K			

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
3.8.7.	Oxygen outlets There should be a minimum of three oxygen outlets in the cabin, compatible with AGA-mini quick connector or equivalent/AGA-like outlets. The solution will especially be evaluated according to the following properties: · Number of oxygen outlets · Position of oxygen outlets · Ergonomics using the outlets	EV1	X	K			
3.8.8.	Oxygen manometer I The oxygen system shall include a manometer, readable from the doctors position, at all light conditions	O	X				
3.8.9.	Oxygen system – low pressure warning The oxygen system should include a visual warning at low pressure. The solution will especially be evaluated according to the following properties: · Type of visual warning · Position of warning signal.	EV1	X	K			
3.8.10.	Oxygen flow meter I In addition to the oxygen outlets, there shall be one integrated low-pressure oxygen flow meter.	O	X				
3.8.11.	Oxygen flow meter II The oxygen flow should range between 0 and 25 l/min. The flow meter solution will especially be evaluated according to the following properties: · Visibility, in all light conditions, of the flow meter · Type of flow meter · Position of flow meter · Ergonomic aspects of using the flow meter.	EV2	X	K			
3.8.12.	Provision of medical air The helicopter shall be provisioned with a compressor for generation of compressed air, when needed for special missions. The compressor shall be in accordance with EN 13718-2:2015 sub clause 6.5 The compressor may be role equipment.	O	X				
3.9.	Incubator						
3.9.1.	Incubator I The helicopter shall be certified for transportation of intensive-care incubator system (including incubator, ventilator, syringe pumps, vital signs monitor and oxygen and air supply).	O	X				
3.9.2.	Incubator II The helicopter should be certified for transportation of intensive-care incubator system. The incubator solution will especially be evaluated according to the following properties: · Ergonomic considerations concerning patient handling in incubator · Use of additional equipment · Possibility to use additional staff. · Routing of power and gas connections	EV1	X	K			

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar - Alt.1 helikopter		
	Requirements description	Type of req.	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
3.9.3.	Loading/unloading incubator The helicopter should be equipped with a suitable system for loading/unloading incubators to/from the helicopter. The solution will especially be evaluated according to the following properties: · Loading and unloading of incubator · Retaining system for incubator · Electrical and gas connections to and from incubator.	EV1	X	K			
3.9.4.	Access I Access to the child in flight shall be unrestricted.	O					
3.9.5.	Access II Access to the child in-flight, including possibility of intubation and mask/bag ventilation should be allowed for. The solution will especially be evaluated according to the following properties: · Ergonomic considerations concerning patient handling in incubator · Closeness of appropriate equipment · Ease of changing or reconnecting gas bottles · Unrestricted view of monitoring equipment · Ease of operating pumps, ventilators etc	EV1	X	K			

Tilbyders navn:	0
-----------------	---

Oppdragsgivers kravspesifikasjon					Tilbyders svar		
Ref.	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
4.0.	Redningsteknisk beredskap						
4.1.	Generelt Målet er å sikre rask og sikker tilgang og eventuelt evakuering av den forulykkede i de tilfeller der ordinære ressurser/metoder ikke kan benyttes. Redningsmannen skal kunne utføre redningsoperasjoner i henhold til enhver tid gjeldende kravspesifikasjon til tjenesten. Redningsoperasjoner skal utføres på en sikker og forsvarlig måte med kvalitetssikrede metoder og prosedyrer. Redningsmannen skal inneha tilstrekkelig kunnskap for å ivareta egen sikkerhet, samt evne til å se egne begrensninger. Redningsmannen skal sørge for sikkerheten til besetningen på bakken under utførelse av redningstekniske oppdrag. Tilbyder skal anskaffe, bekoste og vedlikeholde alt redningsteknisk utstyr.	KK					
4.1.1.	Prosedyreverk Alle prosedyrer og instruksjoner skal være tilpasset og dimensjonert iht. kapasitetskrav.	KK					
4.1.2.	Redningsteknisk håndbok Tilbyder skal senest innen 01.06.17 utarbeide en komplett redningsteknisk driftshåndbok. Denne skal beskrive alle redningstekniske operasjoner angitt i denne kravspesifikasjonen og kravene i Nasjonal Standard for redningsmenn av 18. juli 2010.	KK					
4.1.3.	Redningsteknisk håndbok – innhold Tilbyderen skal ved tilbudsinnlevering fremlegge en beskrivelse av håndboken. Den tilbudte beskrivelsen vil bli evaluert på: - Organisasjonskart med beskrivelse av redningsteknisk avdeling, ledende redningsmanns stillingsandel, ansvar og roller - Omfang og detaljnivå på metodesett og prosedyrer for alle typer redningstekniske operasjoner - Metodesett for risikoanalyse og sikker jobbanalyse - System for sertifisering og resertifisering av personell - Redningstekniske prosedyrer/rutiner relatert til aktuelle samarbeidspartnere (redningsdykkere, alpine redningsgrupper, 330 skvadron, redningshunder osv.) - Samsvar mellom (kryssreferanser) mellom Nasjonal standard for redningsmenn, tilbyders håndboksystem og aktuelle lovverk.	EV1	X	K			
4.1.4.	Underhengende operasjoner– generelt Tilbyderen skal ha beredskap for utførelse av redningstekniske oppdrag (over land og vann) for uthenting av forulykkede ved bruk av underhengende operasjoner (fixed rope operations). Operasjonene skal omfatte bruk av triangelsele, redningsbåre og enkel/dobbelslynge.	KK					
4.1.4.1.	Underhengende operasjoner Tilbyderen skal ha prosedyrer for underhengende operasjoner med taulengde: Alt.1 og Alt. 2 helikoptre: mellom 10 og 60 meter Alt.3 helikoptre: mellom 20 og 60 meter	KK					
4.1.5.	Bakkeredning Tilbyderen skal ha prosedyrer for å kunne utføre redning i bratt lende.	KK					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon					Tilbyders svar	
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
4.1.5.1.	Bakkeredning/ redning i bratt lende – prosedyrer Prosedyrer skal inneholde: · Etablering av standplass · Taljesystemer for heising av personell · Uthenting av pasient(er) i egnet løfteanordning (båre, slynge, trekantsele, rescuebag) · Oppstigning og rappellering · Bruk av to uavhengige tausystem, ett system for arbeid og ett for sikring. Prosedyrer for redning i bratt lende skal være dimensjonert for minimum to personer og én pasient.	KK					
4.1.6.	Vann- og overflateredning Tilbyderen skal ha prosedyrer for å kunne utføre i redning i vann/elv/isråk.	KK					
4.1.6.1.	Vann- og overflateredning – prosedyrer Prosedyrer skal inneholde: · Redning i vann/elv/isråk · Evakuere personell med egnet løfteanordning (båre, enkel slynge, dobbel slynge) basert på anerkjente elveredningsmetoder og prinsipp · Etablere sikringssystemer · Egensikring	KK					
4.1.7.	Redning i snøskred Tilbyderen skal ha prosedyrer for å kunne utføre redning i snøskred.	KK					
4.1.7.1.	Redning i snøskred – prosedyrer Prosedyrer skal inneholde: · Vurdering av skredfare · Merking av skred i henhold til gjeldende standard (ICARs fargekoding) · Søk med underhengende søkeantenne tilsluttet intercom · Søk på bakken med sender/mottaker · Søk med søkestang · Utgraving av skredtatt(e) · Søk med RECCO · Egensikring	KK					
4.1.7.2.	Skredsekk Tilbyderen er ansvarlig for å anskaffe og vedlikeholde skredsekk med «skredballong» for både redningsmann og lege som kan medbringes i luftfartøy.	KK					
4.1.8.	Redning på bre og is-dekkede flater Tilbyderen skal ha prosedyrer for å kunne utføre redning på bre og is-dekkede flater.	KK					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
4.1.8.1.	Redning på bre og isdekkede flater - prosedyrer Prosedyrer skal inneholde: · Forsvarlig ferdsel på bre og is · Etablering av forsvarlig standplass · Etablere taljesystemer for heising av personell og utstyr og rappelling, oppstigning Prosedyrer for redning på bre og is-dekkede flater skal være dimensjonert for minimum to personer og én pasient.	KK					
4.1.9.	Urbant miljø Tilbyderen skal ha prosedyrer for å kunne utføre redning i urbant miljø.	KK					
4.1.9.1.	Urbant miljø - prosedyrer Prosedyrer skal inneholde: · Etablere sikker standplasser · Etablere taljesystemer for heising av personell og utstyr · Uthenting av pasient(er) i egnet løfteanordning (båre, slynge, trekantsele, rescuebag) · Rappelling Prosedyrer for redning i urbant miljø skal være dimensjonert for minimum to redde og én pasient.	KK					
4.2.	Kvalitetssystem – redningsteknisk system						
4.2.1.	Redningsteknisk utstyr Tilbyder skal innen 01.06.17 ha oversikt og et system for vedlikehold av det redningstekniske utstyret. Kontroll av utstyr skal utføres av kompetent personell, etter produsentens anvisninger og ivareta kravene i: · Forskrift om systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheter (internkontrollforskriften). · Forskrift om løfteinnretninger og løfteredskap for helikopter (BSL D 5-5).	KK					
4.2.2.	Kontroll og vedlikehold av utstyr - generelt System for vedlikehold og kontroll av det redningstekniske utstyret skal innen 01.06.17 beskrives i Tilbyders håndboksystem. Systemet skal minimum ivareta følgende: · Rutiner, prosedyrer og dokumentasjon knyttet til kontroll og vedlikehold av redningsteknisk utstyr før og etter bruk · Fargemerking for årlig kontroll skal koordineres med aktuelle samarbeidsparter (ref. standard for fargekoding av løfteutstyr). Dette for at alle skal benytte lik fargemerking for årlig kontroll · System for periodisk kontroll, årlig kontroll og sentral sertifisering · Samsvar med kravene angitt i 4.2.1.	KK					
4.3.	Redningsteknisk oppsett						

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon					Tilbyders svar	
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
4.3.1.	Oppbevaring og tilgang Helikopter og base skal innen oppstart være oppsatt med nødvendig redningsteknisk utstyr for å kunne løse angitte redningstekniske prosedyrer. Utstyr skal være tilgjengelig slik at det også kan benyttes ved utrykning med legebil. Tilbyderen skal beskrive hva som skal være om bord i luftfartøyet til enhver tid og hva som er på base. Oppsettet og fordelingen av utstyr skal sikre en redningsteknisk beredskap også når helikopteret ikke befinner seg på hjemmebase. Utstyr for enkle underhengende operasjoner skal til enhver tid følge helikopteret.	KK					
4.3.2.	Krav til utstyr Redningsteknisk utstyr skal være tilpasset og dimensjonert for redning i beskrevet operasjonsmiljø.	KK					
4.3.3.	Opplæring Redningsmenn skal ha dokumentert opplæring på alt redningsteknisk utstyr.	KK					
4.3.4.	Utstyrskonfigurasjon Redningsteknisk utstyr skal være organisert i enheter (moduler) for enkel utstyrskonfigurasjon i forbindelse med planlegging og iverksettelse av oppdrag.	KK					
4.3.5.	Utstyrsenheter Enheter skal være i robust utførelse for å beskytte utstyr mot skader og forringelse. Enhetene skal være funksjonelle, bærbar og konstruert på en slik måte at de egner seg for bruk under alle aktuelle redningstekniske scenarier og i alle operasjonsmiljø. Hver enhet skal ha påført vekt (i kg). Alle utstyrsenheter skal ha festeordning for bruk i forbindelse med underhengende operasjoner (Fixed rope operations).	KK					
4.3.6.	Redningsteknisk lager Tilbyder skal etablere et lager for redningstekniske enheter på basen. Enhetene skal enkelt kunne medbringes ved behov. Lageret skal inneholde: · Enhet for bakkeredning/bratt lende · Enhet for vann og overflateredning · Enhet for redning i snøskred · Pulk / redningsbåre · Elektronisk skredantenne som festes eksternt til helikopteret og signaler kan høres på intercom. · Lettbåre og tepper/isolasjonsduk for masseskadesituasjoner til minst 6 personer.	KK					
4.4.	Redningstekniske enheter						

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
4.4.1.	Utstyrsoppsett Innholdet i enhetene skal beskrives og skal minimum inneholde: Enhet for bakkeredning / redning i bratt lende: Egnet skallbekledning, egnet hodeplagg, egnede hansker og votter, klatresekk, nedfiringbrems med låsefunksjon egnet til nedfiring (rappel) , utstyr for å lage tautaljer og for klatring på faste tau. Klatresko, stegjern, isøks, hodelykt (minimum 2500 lumen), heldress eller jakke og bukse og sko for bruk ved sterk kulde. Det skal være to sett av beskrevet redningsteknisk utstyr (som beskrevet ovenfor, unntatt bekledning) til redningsmann og lege, bekostet av Tilbyder. Enhet for vann- og overflateredning: Pick up-drakt, hansker og hette, strobe-light, maske, egnet vest for bruk til redning i vann og overflate, kniv og saks, heis-sele, egnet hjelm, ryggskinne, svømmefinner, egnet vanntett belysning, egnet undertøy og egen vanntett bag for lagring av vått utstyr. Enhet for redning i snøskred: Spade, søkestang, elektronisk skredsøker/sender, merkeutstyr for skred og Recco søkeradar.	KK					
4.4.2.	Pulk Tilbyder skal anskaffe pulk for bruk i dyp snø, ulendt og bratt lende. Pulken skal være funksjonell for bruk til transport av pasient. Pulk skal tilfredsstille følgende: · Kunne medbringes i helikopter og ha innfestingsmulighet · Ha innfestingspunkter for bruk til sikring i bratt lende · Ha drag for transport. Anordningen skal ha god funksjonalitet og ergonomi · Ha mulighet for konservering av pasient med tanke på hypotermi	KK					
4.4.3.	Redningsbåre Tilbyder skal anskaffe og vedlikeholde redningsbåre godkjent for bruk ved underhengende operasjoner (fixed rope operations). Redningsbåren kan også erstatte pulk om den er anbefalt for slik bruk.	KK					
4.4.4.	Periodisk trening Tilbyder skal innen 01.06.17 ha et periodisk egentreneringsprogram for redningsmenn. Egentreneringsprogrammet skal dekke hele det redningstekniske fagområdet, og bør inngå som en del av basens øvrige treningsprogram.	KK					
4.4.5.	Fellestrening Tilbyder skal innen 01.06.17 beskrive innhold og omfang for alt operativt personell i redningstekniske disipliner.	KK					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
4.4.6.	Fellstrening med alpine redningsgrupper (NARG) Tilbyder skal gjennomføre trening med lokal NARG-gruppe (på de basene der det er aktuelt) i kombinasjon med egentrening på underhengende operasjoner. NARG-grupper har et etablert system for årlig kontroll av seler. Tilbyder skal etablere lokale samarbeidsavtaler på de baser der dette er aktuelt. Tilbyder skal ha prosedyrer for å gjennomføre disse operasjonene.	KK					
4.4.7.	Samarbeidspartnere Tilbyder skal ha et system/program for trening med samarbeidspartnere (NARG, skredgrupper, redningsdykkere, norske redningshunder og lignende). Dette skal være relatert til de samarbeidspartnere som er aktuelle for den enkelte base.	KK					
4.5.	Registrering av redningstekniske oppdrag og trening Tilbyder skal, i tillegg til selskapets egen virksomhetsregistrering, registrere alle gjennomførte redningstekniske oppdrag og trening i SAR-registreringen (hovedredningssentralens rapporteringssystem, luftambulansemodul).	KK					
4.6.	Sikker jobbanalyse Tilbyder skal senest 01.06.17 ha gjennomført en sikker jobbanalyse for alle tilbudte redningstekniske prosedyrer, samt for bruk av legebil.	KK					

Tilbyders navn:	0
-----------------	---

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
5.0.	Krav til beredskap						
5.1.1.	Tilgjengelighet Tilbyder skal stille helikopter, legebil og operativ besetning til beredskap på basene på helkontinuerlig basis, hele døgnet, hver dag, hele året.	KK					
5.1.2.	Reaksjonstid I Tilbyders virksomhet skal være slik tilrettelagt at helikopteret med operativ besetning har en reaksjonstid på inntil 15 minutter. Reaksjonstid defineres som tid fra AMK-LA sentralen varsler besetningen, til enheten rykker ut (tar av). Det skal alltid brukes den tid som er nødvendig til innhenting av informasjon om oppdraget (vær, landingsplasser, pasient osv.), samt andre vurderinger/aktiviteter som er nødvendige for å ivareta besetningens og pasienters sikkerhet. Dette innebærer at kravet til reaksjonstid på 15 minutter alltid skal vike prioritert for sikkerhetsmessige forhold.	KK					
5.1.3.	Reaksjonstid II Tilbyder skal beskrive alle faser fra besetningen varsles til helikopteret tar av fra basen. Beskrivelsen skal inneholde beskrivelse om hvordan oppdrag planlegges, innhenting av nødvendig informasjon og bruk av støtteverktøy, akseptering av oppdraget fra fartøysjef, ansvar og oppgavefordeling og oppstart for en sikker gjennomføring av oppdraget. Beskrivelsen skal inneholde en tidsakse med forventet tidsbruk og beskrivelse av de ulike faser som demonstrerer at virksomhet skal være slik tilrettelagt for en reaksjonstid på inntil 15 minutter.	O	X				
5.1.4.	Registrering av reaksjonstid Reaksjonstid skal registreres av Tilbyder, med angivelse av faktisk reaksjonstid. Reaksjonstid over 15 minutter skal angis med årsaker: - Samtidigheitskonflikt - Planlegging av oppdrag - Værmessige forhold - Medisinsk avklaring - FartøYTEknisk - Tjenestetid - Planlagt medisinsk oppdrag - Annet	KK					
5.1.5.	Bruk av legebil Tilbyder skal ha en spesialutrustet legebil som et supplement til helikopteret på hver base. Besetningen tar sammen en vurdering på om bruk av legebil er hensiktsmessig basert på avstand, vær, tidsaspekt og mulighet for utrykning i motsatt akse. Legebil skal være i høy beredskap og akuttutrykning skal skje uten unødvendig tidstap. Kjøring utenom oppdrag skal reduseres til et minimum.	KK					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon					Tilbyders svar	
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
5.1.6.	Transportstøtte til politi Tilbyder skal i samarbeid med Oppdragiver delta i å utvikle godkjente prosedyrer for transport av politi (og våpen) fra et klarert og sikkert område til et annet. Dette gjelder i helt spesielle tilfeller der liv og helse står på spill (eksempelvis PLIVO-aksjoner). Arbeidet vil ikke påbegynnes før sentrale myndigheter har utredet spørsmålet og det er gjennomført analyser for en sikker og forsvarlig gjennomføring.	KK					
5.2.	Beredskapsavbrudd						
5.2.1.	Daglig ettersyn Daglige ettersynsoppgaver skal ferdigstilles/avsluttes innenfor det angitte krav til reaksjonstid. Alt ettersyn som ikke kan avsluttes innenfor kravet til reaksjonstid skal registreres med faktisk tid som ble benyttet til ettersyn.	KK					
5.2.2.	Inspeksjoner/ettersyn som følge av EASA Airworthiness Directives/ Safety bulletins etc. Ved inspeksjoner og ettersyn som må utføres en gang eller på gitte intervaller som følge av EASA AD/Safety bulletins etc. skal Tilbyder ha tilgjengelig kvalifisert teknisk personell til å utføre dette uten unødig beredskapsavbrudd eller konsekvenser for øvrig teknisk arbeid.	KK					
5.2.3.	Planlagt vedlikehold Tilbyder skal fremlegge en detaljert oversikt over planlagt vedlikehold for de tilbudte helikoptrene i avtaleperioden ute på base og ved hovedvedlikehold.	O	X				
5.2.4.	Planlagt hovedvedlikehold – bruk av reservehelikopter Ved planlagt hovedvedlikehold/ettersyn skal Tilbyder sette inn et reservehelikopter uten beredskapsavbrudd. Bytte av helikopter skal foretas på aktuell base.	O					
5.2.5.	Planlagte ettersyns- og vedlikeholdsoppgaver I Ved planlagte ettersyns- og vedlikeholdsoppgaver på basen som tar mer enn 6 timer, skal Tilbyder sette inn et reservehelikopter uten beredskapsavbrudd. Bytte av helikopter skal foretas på aktuell base. Ved bytte mellom flere baser, må dette avtales med virksomhetsleder og utføres med samtykke fra Oppdragsgiver.	KK					
5.2.6.	Planlagte ettersyns- og vedlikeholdsoppgaver II Planlagt ettersyn og vedlikeholdsoppgaver på base skal ikke medføre utmelding på mer en 10 timer/pr måned/pr base.	KK					
5.2.7.	Uforutsette tekniske problemer Ved uforutsette tekniske problemer med helikoptret, skal Tilbyder ha et opplegg hvor reservehelikopter settes inn i tjenesten ved basen snarest, og senest i løpet av 12 timer. Bytte av helikopter skal foretas på aktuell base.	KK					
5.2.8.	Personellmessige årsaker - planlagt Planlagte og forutsigbare personellmessige årsaker (ferie, permisjon, kurs, langtidskemeldinger, årlig arbeidstid, osv.) skal ikke medføre beredskapsavbrudd.	KK					
5.2.9.	Personellmessige årsaker – uforutsett Ved uforutsette personellmessige årsaker (sykdom, skade, andre uforutsette forhold) skal tilbyder sette inn ekstramannskap snarest, og senest i løpet av 12 timer.	KK					
5.2.10.	Vaktordning Tilbyder skal ha en vaktordning for flyger og HEMS Technical Crew Member/redningsmann (besetning med nødvendig utsjekk for alle baser) i situasjoner hvor uforutsette personellmessige årsaker oppstår (sykdom, skade, andre uforutsette forhold). Vaktordningen skal sikre at det settes inn ekstramannskap snarest og kunne bemanne reservehelikopter ved behov.	KK					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon					Tilbyders svar	
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
5.2.11.	Vaktordning II Tilbyder skal beskrive sin tilbudte løsning og vil bli evaluert på responstid, tilgjengelighet, behov for ekstra personell og vaktordning. Ordningen bør søke å fordele belastningen på operativ personell.	EV1	X	K			
5.2.12.	Varsling beredskapsavbrudd over 15 minutter Vakthavende medisinsk personell og basens koordinerende AMK-LA-sentral, skal varsles om alle beredskapsavbrudd med forventet varighet over 15 minutter.	KK					
5.3.	Beredskapsavbrudd						
5.3.1.	Varsling beredskapsavbrudd over 6 timer Ved alle beredskapsavbrudd (unntatt utmelding pga. arbeids- og hviletidsbestemmelser) med forventet varighet over 6 timer skal i tillegg varsles til Oppdragsgiver og virksomhetsleder.	KK					
5.3.2.	Varsling ved vesentlige hendelser, uhell, ulykker eller havari Dersom Tilbyder har en alvorlig hendelse, uhell, ulykke eller havari skal Oppdragsgiver, virksomhetsleder og koordinerende AMK-LA varsles omgående om forholdet.	KK					
5.3.3.	Rapportering Alle beredskapsavbrudd over 15 minutter (uansett årsak) skal registreres og rapporteres.	KK					
5.3.4.	Rapportering av beredskapsavbrudd All rapportering av beredskapsavbrudd til Oppdragsgiver skal være elektronisk og etter nærmere retningslinjer gitt av Oppdragsgiver. Rapportering skal minimum inneholde: · Årsak til utmelding · Hvilke tiltak som er iverksatt · Forventet nedetid · Når beredskapen er gjenopptatt · Verifisering om at informasjon er sendt og mottatt	KK					
5.3.5.	Informasjon om forhold som kan innvirke på tilgjengelighet Oppdragsgiver skal på et så tidlig tidspunkt som mulig få informasjon om forhold som kan innvirke vesentlig på Tilbyders driftsforhold og/eller tilgjengelighet.	KK					
5.3.6.	Bruk av vakthelikopter på base Tilbyder skal innhente godkjenning for all bruk av helikopter på vakt utenom primær-, sekundær, SAR- og faste treningsoppdrag. Søknad om annen bruk skal fremmes med påtegning fra basen (via virksomhetsleder) og selskapet til Oppdragsgiver. Søknaden skal fremmes på fastlagt skjema, minimum 7 dager før gjennomføring.	KK					
5.4.	Reservehelikopter						
5.4.1.	Krav til reservehelikoptre Reservehelikoptre skal være 100 % dedikerte for tjenesten, på lik linje med vakthelikoptre på base og ha samme sikkerhetsnivå. I tillegg til nødvendig reservemateriell for planlagt vedlikehold, skal tilbyder også ha reservemateriell tilgjengelig for uforutsett teknisk vedlikehold, trening av personell, iverksetting av ekstra beredskap på forespørsel, deltakelse i øvelser og andre aktiviteter knyttet til luftambulansetjenestens kjerneområder.	KK					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
5.4.2.	Opplegg for reservehelikoptre Reservehelikoptre som tilbys bør ha tilsvarende utstyr og kapasitet som basens vakthelikopter. Tilbyder bes om å beskrive sitt opplegg for reservehelikopter og evaluert på: · Helikoptertype og antall · Utstyrsnivå (sikkerhetsutstyr) · Medisinsk konfigurasjon · Redningsteknisk kapasitet · Kommunikasjonsteknisk utstyr · Tilgjengelighet · Reaksjonstid på maksimum 12 timer før det ankommer base · Personellbehov · Trening og utsjekk, inkludert medisinsk personell · Øvrige forskjeller mellom tilbudt helikopter og tilbudt reservehelikopter · Lokalisering av reservehelikoptre	EV1	X	K			
5.4.3.	Innleie av helikoptermateriell I Tilbyder skal fremskaffe erstatningshelikopter inne 30 dager ved langvarige beredskapsavbrudd forårsaket av havari eller lignende når Tilbyder ikke har tilgjengelig reservehelikopter.	KK					
5.4.4.	Innleie av helikoptermateriell II All bruk av erstatningshelikopter skal forhåndsvarsles og all bruk skal godkjennes av Oppdragsgiver før iverksettelse.	KK					
5.4.5.	Krav til innleie av helikoptermateriell Tilbyder bes om å beskrive sitt beredskapsopplegg som sikrer tilgang på erstatningshelikopter. Tilbyder bes om å beskrive sitt opplegg for erstatningshelikopter, og tilbudet vil bli evaluert på: · Hvordan luftfartøyet blir vurdert og akseptert av luftfartsmyndigheter og Tilbyder · Risikoanalyse for å identifisere forhold som kan ha betydning for sikkerhet, tekniske og operasjonelle risiko · Varsling og involvering av virksomhetsleder · Opplæring operativt, teknisk og medisinsk personell · Informasjon og kommunikasjon med Oppdragsgiver	EV1	X	K			

Tilbyders navn:	0
-----------------	---

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
6.1.	Krav til kvalitetsstyring						
6.1.1.	Kvalitetssystem Tilbyder skal ha et kvalitetssystem i henhold til EN-ISO 9001:2008 Systemer for kvalitetsstyring, eller tilsvarende.	O	X				
6.1.2.	Krav til system for kvalitetsstyring I Tilbyders system for kvalitetsstyring skal være hensiktsmessig, tilstrekkelig og virke effektivt. Tilbyder bes om å redegjøre for oppbygningen av sitt system for kvalitetsstyring. Beskrivelsen bør inneholde en oversikt basert på kravene i EN-ISO 9001:2008 Systemer for kvalitetsstyring.	EV 1	X	K			
6.1.3.	Krav til system for kvalitetsstyring II Tilbyder skal ha et sertifisert kvalitetssystem etter kravene i EN-ISO 9001:2015 Systemer for kvalitetsstyring, eller tilsvarende senest 31.12.17. Kravet om sertifisering gjelder i hele kontraktsperioden.	KK					
6.1.4.	Avviks- og hendelsesrapportering Tilbyder skal ha et rapporteringssystem som omfatter alle tekniske, operative og administrative hendelser av uforutsett og/eller uønsket art. Medisinsk personell skal også ha tilgang til å rapportere direkte inn i systemet. Det skal legges vekt på å identifisere evt. bakenforliggende årsaker, og det skal iverksettes korrigerende tiltak for å hindre at tilsvarende avvik oppstår på nytt.	KK					
6.1.5.	Oppdragsgivers rett til innsyn i hendelser Tilbyder skal informere om og gi Oppdragsgiver mulighet til å delta som observatør i forbindelse med eventuelle undersøkelseskommisjoner (interne).	KK					
6.1.6.	Tilgang og innsyn i hendelsesrapport- og avviksrapportsystem Alle besetningsmedlemmer (inkludert medisinsk personell) skal ha tilgang og innsyn i Tilbyders hendelsesrapport- og avvikssystem. Hensiktsmessig organisering av innsyn avtales mellom partene. Systemet skal kunne benyttes av medisinske besetningsmedlemmer for rapportering av operative avvik.	KK					
6.1.7.	HUMS/FDM-analyse Tilbyder skal ha en intern kompetanse og kapasitet for tolkning og formidling av operative data. Trendmonitorering skal utføres kvartalsvis, og inngå i selskapets operative kontroll. Oppdragsgiver skal ha tilgang til data og analyser på forespørsel.	KK					
6.1.8.	Kvalitetsrevisjon Tilbyder skal tilfredsstillende EN-ISO 19011:2011 Retningslinjer for revisjon av kvalitetssystemer eller tilsvarende, samt Forskrift om systematisk helse-, miljø-, og sikkerhetsarbeid i virksomheter. Avtalen med underbilag skal inngå i Tilbyders årlige revisjonsprogram. Avvik fra avtalens krav skal registreres og rapporteres.	KK					
6.2.	Gjennomføring av revisjon Tilbyder skal på anmodning tilrettelegge for utførelse av de kvalitets- og systemrevisjoner av luftambulanses virksomheten som Oppdragsgiver ønsker gjennomført. Alle nødvendige dokumenter skal stilles til rådighet ved revisjoner, inspeksjoner og tilsvarende. Dette gjelder både sentralt ved Tilbyders hovedkontor og lokalt på den enkelte base ved forespørsel. Revisjoner gjennomføres normalt varslet.	KK					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
6.3.	Korrigerende tiltak Tilbyder skal innen frister som fastsettes av Oppdragsgiver, gjennomføre korrigerende tiltak på eventuelle avvik og forbedringsområder som Oppdragsgiver påpeker etter revisjon.	KK					
6.4.	Krav til miljøstyring						
6.4.1.	Krav til system for miljøstyring I Tilbyders bør ha et miljøstyringsprogram som er velegnet, tilstrekkelig og virkningsfullt. Tilbyder bes om å redegjøre for oppbygningen av sitt system. Beskrivelsen bør inneholde en oversikt basert på kravene i EN-ISO 14001:2004 Miljøstyringssystemer eller tilsvarende.	EV 1	X	K			
6.4.2.	Miljøstyring II Tilbyder skal ha et sertifisert miljøstyringssystem i henhold til EN-ISO 14001:2015 Miljøstyringssystemer, eller tilsvarende senest 31.12.17. Kravet om sertifisering gjelder i hele kontraktperioden.	KK					
6.5.	Dokumentasjon flysikkerhetsarbeid Tilbyder skal beskrive og redegjøre for vesentlige utførte flysikkerhetstiltak i perioden 01.01.06 – 31.12.15. Tilbydere med kortere erfaring skal redegjøre for perioden selskapet har eksistert.	O	X				
6.6.	Risikostyring						
6.6.1.	Risikostyringsystem Tilbyder skal beskrive sitt system for risikostyring- og risikoanalyser basert på krav i luftfartslovgivningen og relevante standarder.	O	X				
6.6.2.	Risikoanalyse ved oppstart av kontrakt Tilbyder skal gjennomføre risikoanalyse før oppstart ved alle tildelte baser innen 01.04.18. Analysen skal identifisere tjenestens operasjonelle risiko ved hver enkelt base og det skal iverksettes tilstrekkelige tiltak før oppstart. Analysene skal også vurdere forholdet til samarbeidende etater (samarbeidende med medisinske miljø ved aktuelt helseforetak, AMK, ambulanse, brann/redning og politi osv.). Ansvar og tidsfrister for oppfølging skal fremkomme og følges opp av Tilbyder.	KK					
6.6.3.	Kontinuerlig risikovurderinger Tilbyder skal gjennomføre kontinuerlige risikovurderinger i avtaleperioden. Oppdragsgiver skal ha innsyn i slike vurderinger.	KK					
6.7.	Krav til håndboksystem						
6.7.1.	Oppdragsspesifikke retningslinjer, instruks, mm Spesifikke retningslinjer/instruks relatert til praktisk gjennomføring av luftambulanseoppdrag skal beskrives i håndbøker. Håndbøkene skal til enhver tid være oppdatert i egnet format og gjøres tilgjengelig for Oppdragsgiver.	O	X				
6.7.2.	Basespesifikk operasjonsmanual I Tilbyder skal senest innen 01.04.18 utarbeide basevise beskrivelser i egen Base Route Manuals. Disse skal også dekke operasjonsområde i Sverige og Finland samt beskrivelser og bilder av landingsplasser, fuel depot, hinderoversikt og samarbeidspartnere. Disse skal vederlagsfritt overleveres til Oppdragsgiver ved avtaleslutt, uavhengig av om disse er en del av Tilbyders bokverk. Relevante deler skal være tilgjengelig for koordinerende AMK-LA-sentral.	KK					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
6.7.3.	Basespesifikk operasjonsmanual II Tilbyder bes om å beskrive en detaljert disposisjon over basespesifikke operasjonsmanualer. Tilbyder bes om å beskrive sitt opplegg og vil bli evaluert opp mot kravene i EASA OPS SPA.HEMS.140 og SPA.HEMS.130(e)(2)(ii).	EV 1	X	K			
6.7.4.	Basehåndbok - generelt Tilbyder skal senest innen 01.04.18 utarbeide basehåndbøker med all nødvendig informasjon for de baser som tildeles Tilbyder. Innholdet skal minimum beskrive: - Ansvar og oppgaver - Administrativ drift og rutiner - Beskrivelse av basen - Kildesortering - Lokale samarbeidsforhold - Daglig drift - Helse, miljø og sikkerhet - Nødetablering av base - Daglig renhold - Anskaffelse av nødvendig forbruksmateriell. - Gjennomføring av regelmessige basemøter (månedlig). Basehåndboken skal være tilgjengelig for medisinsk personell lokalt og oppdaterts fortløpende.	KK					
6.8.	Beredskap						
6.8.1.	Beredskapsopplegg Tilbyder skal ha et beredskapsopplegg for uforutsette hendelser som kan påvirke gjennomføring av denne kontrakten. Tilbyder skal senest innen 01.05.18 utarbeide en Beredskapshåndbok, basert på gjennomførte risikoanalyser av leveransen, og som angir hvilke tiltak Tilbyder iverksetter ved beredskapsavbrudd. Oppdragsgiver har rett til å kreve forbedringer i Tilbyders beredskapsopplegg, dersom dette vurderes nødvendig.	KK					
6.8.2.	Lokale beredskapsplaner Tilbyder skal ha tilgjengelig, og være kjent med samarbeidende helseforetaks beredskaps- og katastrofeplaner.	KK					
6.8.3.	Deltagelse i lokal beredskap Tilbyder skal være en integrert del av helseforetakenes beredskaps- og katastrofeplaner, og delta i utarbeidelse, øvelser ved bruk av basens helikopter/legebil og gjennomføring av planverket. Basens medisinske systemansvarlige er kontaktpersonen.	KK					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
6.8.4.	Ekstraordinær beredskap I Tilbyder skal ha et varslingsystem for å kunne stille med operativt og teknisk personell ved ekstraordinære hendelser nasjonalt. Piloter og HEMS Technical crew member/redningsmenn som tilhører den aktuelle basen skal også etter avtale med medisinske systemansvarlig lokalt varsles direkte som annet prehospitalt personell ved mobilisering for større hendelser og katastrofer. Utgifter som påløpes ved innkalling og lønn til personell dekkes av Oppdragsgiver etter avtalte takster. Oppdragsgiver vil i samarbeid med Tilbyder og virksomhetsleder utarbeide instruks for slik aktivisering.	KK	X				
6.8.5.	Ekstraordinær beredskap II Tilbyder bes om å beskrive sitt opplegg for ekstraordinær beredskap. Dette vil bli evaluert på varslingsrutiner/instruks internt hos Tilbyder, responstid, avlønningssystem (takster) og kontaktperson med nødvendig fullmakt til å iverksette anmodning om bistand.	EV 1	X	K			
6.8.6.	Emergency response plan Tilbyder skal ha planverk innen 01.04.18 med tiltak for å være forberedt dersom Tilbyder rammes av en nødsituasjon. Planverket skal gjenspeile størrelsen og kompleksiteten av aktivitetene som utføres. Planverket skal iverksettes når det inntreffer alvorlige hendelser og sikre videreføring av virksomheten, så snart som praktisk mulig. Det skal også beskrives samordning med andre instansers beredskapsplaner.	KK					
6.8.7.	Beredskap og kriseøvelser Tilbyder skal gjennomføre årlig beredskap og kriseøvelse. Øvelsen skal innbefatte hele organisasjonen og evalueres i etterkant. Den skal inkludere oppdatering av kontakinfo på operativt personell, samt at dette skal formidles videre for å sikre oppdaterte lokale beredskaps- og varslingsplaner hos samarbeidende aktører.	KK					
6.8.8.	Oppfølging etter alvorlige ulykker og hendelser I Tilbyder skal ha et eget system for oppfølging av besetning og pårørende etter alvorlige ulykker og hendelser. Dette kommer i tillegg til Tilbyders Emergency response plan. Det skal gjennomføres årlig øvelse.	O					
6.8.9.	Oppfølging etter alvorlige ulykker og hendelser II Tilbyder bør beskrive sitt system for oppfølging av besetning og pårørende etter alvorlige ulykker og hendelser. Tilbyder bes om å beskrive sitt opplegg og vil bli evaluert på: · Oppfølging av egne ansatte på kort og lang sikt · Oppfølging av pårørende/etterlatte på kort og lang sikt · Etablering av skriftlige avtaler/instruks for slik samarbeid med helseforetak og medisinsk systemansvarlig · Ansvarsforhold for besetning, hospitanter og markører · Kommunikasjon med Oppdragsgiver og helseforetak · Mediehåndtering · Kollegastøtteordning · Opplæring og kompetanse hos ledende personell i egen organisasjon	EV 1	X	K			
6.9.	Dokumenter ombord i luftfartøy I tillegg til krav gitt av luftfartsmyndigheten, skal det alltid medbringes Base Route Manuals (digitalt/papir) med landingsplassoversikt, oppdaterte kart og bilder for de vanlige landingsplassene i operasjonsområdet.	KK					
6.10.	Krav til virksomhetsstatistikk og rapporter						

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
6.10.1.	Generelt Oppdragsgiver kan til enhver tid kreve endringer eller andre rapporter om de finner dette hensiktsmessig og i det format som er formålstjenlig.	KK					
6.10.2.	Virksomhetsregistreringsdatabase I Virksomhetsregistrering skal ha et enkelt brukergrensesnitt for å registrere og hente rapporter for å finne både registreringer og ulike sammenhenger/trender. Databasen skal gjøres tilgjengelig for Oppdragsgiver via en web-basert løsning og opplæring skal tilbys.	KK					
6.10.3.	Virksomhetsregistreringsdatabase II Databasen bør være fleksibel og kunne benyttes av ulike institusjoner for forskning og utvikling (etter godkjenning fra Oppdragsgiver) dersom det er ønskelig. Eksportformat må være generisk (filformat .txt, .xls, .sav, .dbf eller tilsvarende).	EV 2	X	K			
6.11.	Logg						
6.11.1.	Innhold Tilbyder skal føre daglig logg over flyaktivitet som skal inneholde følgende registreringer: · Registreringsnummer · AMK oppdragsnummer · Alarmtidspunkt · Avgangstid/landingsstid · Total flytid · Flytid, spesifisert (dag/natt/instrument/NVG/GPS) · Oppdragets art (HEMS/ air ambulance/SAR/øvelse/trening/utsjekk/ferry/teknisk/annet) · Navn på besetning · Sted (fra-til, posisjon angitt i LAT/LONG) · Antall personer om bord Ved flyaktivitet inn i Sverige og Finland, skal i tillegg navn på rekvirerende svenske/finske alarmsentral og alarmnummer registreres. Oppdrag som rekvireres av Hovedredningsentralene skal påføres HRS-nummer.	KK					
6.11.2.	Format Loggen skal være i et søkbart, elektronisk format som gjør den egnet for statistikk ifm. driftsrapporter. Oppdragsgiver kan til enhver tid kreve endringer i forhold til hvilke parametere som skal registreres.	O	X				
6.12.	Rapportering og statistikk						
6.12.1.	Flytid Tilbyder skal hver måned og årlig rapportere total statistikk over antall oppdrag som er gjennomført og flytid.	KK					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
6.12.2.	Tilgjengelighet Tilbyder skal hver måned og årlig totalt rapportere tilgjengelighetstall. Rapporteringen skal minimum inneholde samlet tid ute av beredskap, beregnet tilgjengelighet i %, årsak til beredskapsavbrudd, antall henvendelser om luftambulanseoppdrag under beredskapsavbruddet og hvor mange av disse som ble overført andre luftambulansebasen. Tilbyder skal rapportere på følgende årsaker til beredskapsavbrudd: · Uforutsette tekniske driftsavbrudd · Planlagte tekniske driftsavbrudd · Utflydd på tjenestetid · Sykdom · Personellmangel · Annet Rapporteringen skal innholde basevis og total tilgjengelighet. Rapporteringen skal skje gjennom en databasebasert løsning som er søkbar og tilgjengelig for Oppdragsgiver, ref. pkt. 6.10.	KK					
6.12.3.	Avvik Tilbyder skal oversende kvartalsvise og årlige rapporter over registrerte hendelser og avvik (tekniske/administrative /redningstekniske/operative). Rapportene skal inneholde tilbyders vurdering av de registrerte avvik. Forholdet gjelder avvik knyttet til denne kontrakten. Oppdragsgiver har rett til å komme med en presisering av hvilke avvik som skal registreres og rapporteres, og når rapportering skal skje.	KK					
6.12.4.	Flysikkerhetsrelaterte rapporter Tilbyder skal oversende kopi av alle flysikkerhetsrelaterte rapporter som Tilbyder produserer til luftfartsmyndighet og havarikommisjon. Forholdet gjelder avvik knyttet til denne kontrakten eller forhold som kan ha konsekvenser for Tilbyders leveranse.	KK					
6.12.5.	Sikkerhetsrapporter Tilbyder skal oversende sikkerhetsrapporter publisert av safety manager eller andre med tilsvarende funksjoner.	KK					
6.12.6.	Tilsynsrapporter Etter tilsyn gjort av luftfartsmyndigheter, skal Tilbyder snarest og innen 7 dager etter mottak av tilsynsrapporten oversende kopi til Oppdragsgiver. Dette gjelder avvik knyttet til denne kontrakten eller forhold som kan ha konsekvenser for selskapets leveranse. Oppdragsgiver kan be om innsyn i den videre prosessen og korrespondansen med luftfartsmyndighetene.	KK					
6.13.	Krav til informasjons- og kommunikasjonssystemer						
6.13.1.	Generelt Tilbyder skal ha systemer som sikrer nødvendig og korrekt informasjon med Oppdragsgiver og samarbeidene helseforetak. Systemet skal medvirke til at misforståelser ikke oppstår og at beslutninger fattes på korrekt grunnlag. Informasjon og kommunikasjon kan foregå skriftlig og muntlig.	O					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
6.13.2.	Kommunikasjon mot samarbeidende helseforetak Tilbyder skal ha en prosedyre hvor det fremkommer hvordan Tilbyder kommuniserer med basens medisinske systemansvarlige og det enkelte samarbeidende helseforetak. Prosedyren skal være etablert senest innen 31.12.17.	KK	X				
6.13.3.	Informasjon om endringer Tilbyder skal ha en prosedyre for hvordan egne ansatte, Oppdragsgiver og samarbeidene helseforetak informeres om endringer i selskapets driftsforhold, herunder endringer i selskapets ledelse. Prosedyren skal være etablert senest innen 31.12.17.	KK	X				
6.13.4.	Informasjon om ledende personell Tilbyder skal levere CV for personell i ledende stillinger som skal medvirke i tjenesten og hvor kvalifikasjoner fremkommer. Dette inkluderer også nytt ledende personell som tilbys i løpet av Avtalens varighet.	KK					
6.13.5.	Informasjon om oppdrag Oppdragsgiver kan kreve informasjon om gjennomføringen av enkeltoppdrag med unntak av medisinsk opplysninger. Tilbyder skal gi skriftlig tilbakemelding senest innen 7 dager.	KK					
6.14.	Samarbeid med AMK						
6.14.1.	Rutine for kommunikasjon med AMK Tilbyder skal legge til rette for effektiv kommunikasjon med AMK i forbindelse med varsling av oppdrag, kommunikasjon underveis og på skadested. Tilbyder skal senest innen 01.04.18 implementere nasjonal prosedyre med nødvendig lokal tilpasning som sikrer kommunikasjon mellom besetningen, AMK og samarbeidspartnere på åsted.	KK					
6.14.2.	Samarbeidsavtale med AMK-LA Tilbyder skal inngå en lokal Service Level Agreement med respektive AMK-LA sentraler innen 01.04.18. Avtalen skal gjennomgås og justeres ved behov.	KK					
6.14.3.	Flight following Tilbyder skal senest innen 01.04.18 implementere nasjonal prosedyre med nødvendig lokal tilpasning for Flight Following og savnet luftfartøy med samarbeidende AMK-LA. Flight Following-prosedyren skal etableres for all type flygning (oppdrag, trening og teknisk test). Tilbyders Flight Following-rutiner skal inngå i selskapets revisjonsprogram.	KK					
6.14.4.	Opplæring AMK-LA før oppstart Tilbyder bør gjennomføre to dagers operativ og redningsteknisk undervisning for respektive AMK-LA innen 01.05.18. Gjennomføring avtales med ledelsen med de respektive AMK-LA sentraler. Tilbyder bes om å beskrives sitt opplegg og vil bli evaluert på kravene i Modul 6 for operatører i AMK-LA med ansvar for koordinering og flight following av luftambulanshelikopter (KoKom rapport 26. januar 2015), samt egne beskrivelser.	EV 1	X	K			
6.14.5.	Årlig undervisning AMK-LA Tilbyder bør tilby 8 timer årlig teoriundervisning ved de enkeltvis AMK-LA sentraler som ivaretar Flight Following og koordinering. Gjennomføring avtales med ledelsen med de respektive AMK-LA sentraler. Tilbyder bes om å beskrive sitt opplegg og vil bli evaluert på kravene i Modul 6 for operatører i AMK-LA med ansvar for koordinering og flight following av luftambulanshelikopter (KoKom rapport 26. januar 2015), samt egne beskrivelser.	EV 1	X	K			

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
6.15.	Forsyningssystem for drivstoff Tilbyder skal være ansvarlig for at det til enhver tid finnes tilstrekkelig og godkjent drivstoff på basen. Det skal finnes rasjonelt påfyllingsutstyr og utstyr til å verifisere kvaliteten på drivstoffet som benyttes. Tilbyder skal inngå avtaler og prosedyrer for ettersyn, vedlikehold og drift av drivstoffsystemet, i samsvar med krav fra relevant myndighet innen 01.05.18.	KK					
6.16.	Krav til kontraktsgjennomgåelse Tilbyder skal sørge for at eget personell i tjenesten har tilgang til og gjøres kjent med avtalen mellom Tilbyder og Oppdragsgiver. Tilbyder skal til enhver tid kunne dokumentere at kravet oppfylles.	KK					
6.17.	Oversikt over luftfartshendelser Tilbyder skal utarbeide en oversikt over hendelser som har medført personskafe og/eller vesentlig skade på luftfartøyet. Oversikten skal omfatte perioden 01.01.06-31.12.15. Tilbydere med kortere erfaring skal redegjøre for perioden selskapet har eksistert. Oversikten skal minimum inneholde: · antall hendelser · type hendelser · skadeomfang · årsaksforhold · iverksatte tiltak · tilbyders flytid i perioden (fordelt pr. år) - o HEMS/air ambulance - o SAR - o Offshore - o Innland/annet	O	X				
6.18.	Krav til operasjonsledelse hos Tilbyder Tilbyders systemer for overvåking av luftambulansevirksomheten skal være beskrevet i håndboksystem.	KK					
6.19.	Helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid Tilbyder har samordningsansvaret for HMS-arbeidet på den enkelte base om ikke annet er avtalt med lokalt helseforetak. Dette skal beskrives i lokale Samarbeidsavtaler.	KK					
6.20.	Baseleder Tilbyder skal ha en ansvarlig person på hver base for administrative funksjoner. Funksjonen kan kombineres med andre funksjoner på basen, men skal minimum utgjøre 0,25 årsverk. Tilbyder skal være hovedarbeidsgiver for baseleder.	KK					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
6.20.1.	Vaktprotokoll Det skal føres daglig vaktprotokoll ved basen. Denne skal minimum inneholde følgende punkter: · Personell på vakt · Tidspunkt for vaktbytte · Teknisk status helikopter · Alarmer med alarmtidspunkt · Nummerering av oppdrag · Håndtering av alarmer/utrykninger · Tid tilbake på base · Andre viktige meldinger (operative) Ansvarlig for føring av vaktprotokoll skal gå fram av basehåndbok/stillingsinstrukser/samarbeidsavtale. Vaktprotokollen skal ikke inneholde personsensitive opplysninger.	KK					
6.20.2.	Vaktprotokoll Tilbyder bes om å beskrive sin tilbudte løsning basert på kravene i pkt. 6.20.1. Vaktprotokollen bør kunne føres av flere, være tilgjengelig for alle på basen og foreligge elektronisk.	EV 2	X	K			
6.21.	Renhold av luftfartøy Tilbyder skal senest innen 01.05.18 utarbeide instruks for de ulike helikoptermodellene for daglig renhold av kabin og ambulanseinnredning. Dette skal være i samsvar med renholdsopplegg avtalt med basens medisinske leder. Instruksen skal være akseptert av selskapets CAMO organisasjon. Tilbyder skal bidra til renhold og ettersyn av medisinsk utstyr etter anvisning og i samarbeid med medisinsk personell.	KK					
6.22.	Samarbeidsavtale Tilbyder skal senest innen 01.04.18 inngå en samarbeidsavtale med Oppdragsgiver og aktuelle helseforetak. Avtalen skal avklare ansvars- og oppgavefordelingen generelt ved basen. I tillegg skal den regulere samhandlingen i forbindelse med utførelse av oppdrag. Tilbyder skal delta i årlige samarbeidsmøter mellom partene. Oppdragsgiver vil presentere avtaletekst primo 2018. Ref. Bilag A7.	KK					
6.23.	Krav ved innleie						
6.23.1.	Generelt Tilbyder som unntaksvis leier inn personell eller materiell for å utføre luftambulanseoppdrag skal se til, og dokumentere, at dette personell og materiell tilfredsstiller Oppdragsgivers og Tilbyders egne kvalitetskrav.	KK					
6.23.2.	Innleie av teknisk personell Tilbyder skal ikke basere ordinær vedlikehold av luftfartøy på korttids-innleie av teknisk personell.	KK					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
6.23.3.	Innleie av flyoperative besetningsmedlemmer Flyoperative besetningsmedlemmer skal være fast ansatt hos Tilbyder. Det er kun ved uforutsette hendelser at innleie av besetningsmedlemmer kan være aktuelt og etter forhåndsaksept fra Oppdragsgiver. Innleid personell skal snarest mulig erstattes av en permanent løsning (fast ansettelse).	KK					
6.23.4.	Innleie av luftfartøy Tilbyder skal benytte eget luftfartøy ved utførelse av luft-ambulanseoppdrag. Med eget luftfartøy menes her helikoptre som Tilbyder eier eller langtidsleier for avtaleperioden. Det er kun i forbindelse med uforutsette tekniske/operative hendelser med Tilbyders eget luftfartøy at operasjoner med korttidsleie (dry-lease) av luftfartøy aksepteres.	KK					
6.23.5.	Korttidsleie - Leieavtale Oppdragsgiver skal varsles i forkant og ha innsyn i innleieavtaler mellom luftfartøyets eier og Tilbyder. All innleie skal godkjennes av Oppdragsgiver i forkant.	KK					
6.23.6.	Langtidsleie - Leieavtale Oppdragsgiver skal varsles i forkant og ha innsyn i innleieavtaler mellom luftfartøyets eier og Tilbyder. All innleie skal godkjennes av Oppdragsgiver i forkant.	KK					

Tilbyders navn:	0
-----------------	---

Oppdragsgivers kravspesifikasjon					Tilbyders svar		
Ref.	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
7.1.	Krav til personellsystem og personell						
7.1.1.	Personellsystem – operativt personell I Gjeldende bestemmelser om arbeidstid på området er Forskrift av 30.12.2004 nr.1817 om arbeidstid med mer for besetningsmedlemmer i sivile luftfartøyer (BSL D 2-4), som regulerer bl.a. besetningsmedlemmers arbeidstid, i stedet for Arbeidsmiljølovens Kapittel 10, som denne personellgruppen er unntatt fra. Forskriften implementerer EU-direktiv 2000/79, som gir maksimalgrenser for arbeids- og flygetid for besetningsmedlemmer. Forskriften er utarbeidet som en minimumsforskrift og ment som et rammeverk for utarbeidelse av driftsbestemmelser som regulerer arbeids- og hviletid i et luftfartsforetak. En forutsetning for å omfattes av forskriften, er at det foreligger et ansettelsesforhold mellom luftfartsforetaket og besetningsmedlemmet. Personell som deltar i flyoperasjoner og som ikke har et slikt ansettelsesforhold omfattes normalt av Arbeidsmiljøloven. Det forventes at det vil bli endringer i gjeldende regelverk i løpet av avtaleperioden.	I					
7.1.2.	Personellsystem – operativt personell II Tilbyder skal senest innen 01.11.17 utarbeide fullstendige fly- og tjenestetidsbestemmelser som skal godkjennes av/være akseptabelt for Luftfartstilsynet (CAA-Norge).	KK					
7.1.3.	Planlegging av drift Tilbyder skal planlegge driften ut fra at tjenesten defineres som beredskapstjeneste på base.	O	X				
7.1.4.	Planlegging av drift Lørenskogbasen Tilbyder skal dimensjonere og planlegge all bemanning Lørenskogbasen på en slik måte at det ikke blir utmeldinger som følge av duty/arbeidstidsbestemmelser (med unntak av flight time limitations/unfit for flight). All beredskapstid skal beregnes som aktiv tid, i forholdet 1:1. Tilbyder skal beskrive sin tilbudte løsning, herunder hvilke tiltak som understøtter den tilbudte løsningen, som vaktplanlegging og antall besetninger i vakt på basen.	O	X				
7.1.5.	Planlegging av drift – øvrige baser Tilbyder skal dimensjonere og planlegge all bemanning i henhold til krav i BSL D 2-4, ut fra at summen av beredskaps- og aktiv tid utgjør minimum 16 timer pr døgn. Tilbyder skal beskrive sin tilbudte løsning, herunder hvilke tiltak som understøtter den tilbudte løsningen, som vaktplanlegging og antall besetninger i vakt pr base.	O	X				
7.1.6.	Planlegging av drift – ekstra beredskap Tilbyder skal dimensjonere og planlegge bemanningen slik at det også er tilstrekkelig kapasitet til å etablere ekstra beredskap/deltakelse på øvelser i den enkelte helseregion (med personell som ikke er på ordinær beredskap på basene) tilsvarende 7 døgn pr base pr år. Oppdragsgiver vil dekke kostnader etter avtalte satser.	O	X				

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
7.1.7.	Planlegging av drift – utsjekk- og treningsflyging utenfor beredskap Tilbyder skal dimensjonere og planlegge bemanning slik at all utsjekksflyging, og deler av årlig pålagt myndighets- og kontraktsfestet trening kan foregå på ekstra/reservehelikopter. Andelen trening skal beregnes ut fra 20 flytimer pr base. Oppdragsgiver vil dekke kostnader etter avtalens satser for teknisk timepris.	O	X				
7.1.8.	Personellbehov Tilbyder skal planlegge behov for personell ut fra gjeldende regelverk, og ta høyde for bakvakt, nyansettelser, avganger, utdanning, kurs, permisjoner, ferie, sykdom og øvrige personellmessige forhold som har innvirkning på driften. Tilbyder skal beskrive sin tilbudte løsning.	O	X				
7.1.9.	Beregning av aktiv tid Tilbyder skal planlegge drift og årlig bemanning ut fra at all utrykning skal beregnes som aktivt arbeid, uavhengig av om dette skjer med helikopter, legebil eller andre utrykningsmidler. Administrativ tid for operativt personell skal inngå i denne beregningen. Tilbyder skal beskrive sin tilbudte løsning.	O	X				
7.1.10.	Fatigue Risk Management System (FRMS) Tilbyder skal ha et FRMS senest 01.04.18 tilpasset beredskapstjeneste, som ivaretar besetningens behov for hvile samtidig som beredskap opprettholdes i forsvarlig grad.	KK					
7.1.11.	Bemanning hovedkontor og base Tilbyder skal spesifisere dedikert bemanning for hovedkontor og base med hensyn på stillingsprosent, kompetanse, med mer. Tilbyder skal beskrive sin tilbudte løsning.	O	X				
7.1.12.	Krav til personell Tilbyder skal angi faglige krav til respektive stillingskategorier.	KK	X				
7.1.13.	Krav til seleksjon og vedlikehold av kompetanse Tilbyder bør beskrive hvordan stillingsinnehavere utvelges, ansettes (seleksjonsprogram) og videreutdannes. Beskrivelsen vil bli evaluert på: · Innhold og omfang av seleksjonsprogram, inklusive ansettelseskriterier · Metode for seleksjon av faglig og personlig egnethet · Utsjekksprogram som detaljert beskriver hvordan ansatte får den nødvendige opplæring og kompetanse til å utføre tjenesten på en sikker og forsvarlig måte. Dette gjelder prosedyrer, planverk, metoder, rutiner, utstyr m.m. · Innhold og omfang av videreutdanning	EV1	X	K			
7.1.14.	Krav til seleksjon – psykologisk vurdering Tilbyder skal ved nyansettelser gjennomføre psykologisk vurdering (vurdering av psykolog) som skal utgjøre del av seleksjonsgrunnlaget.	KK	X				
7.1.15.	Arbeids- og hviletid – operativt personell Tilbyder skal innen 01.04.18 ha en Operation Manual Part A kapittel 7 som er utarbeidet og tilpasset ambulanshelikopterdrift og det til enhver tid gjeldende regelverk, og som ivaretar forsvarlige sikkerhetsmessige hensyn uten unødige konsekvenser for basens tilgjengelighet.	KK					
7.1.16.	Arbeid utenom tjenesten Tilbyder skal til enhver tid ha oversikt over ansattes arbeid utenom tjenesten. Flyoperativ virksomhet som utføres av operativt personell utenfor kontrakten skal registreres hos Tilbyder. Oppdragsgiver skal på forespørsel få innsyn i oversikten.	KK					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon					Tilbyders svar	
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
7.1.17.	Hvile før vakt Besetningsmedlemmer skal ha minimum 8 timers hvile før vakt, og møte uthvilt og skikket for beredskapstjeneste.	KK					
7.1.18.	Samarbeid Tilbyders personell skal stå til rådighet for Oppdragsgiver iht. angitt tid (stillingsbrøk) i kontrakt.	KK					
7.1.19.	Redningsteknisk forum Tilbyder skal avstå redningsteknisk leder for deltagelse i Redningsteknisk forum inntil 2 ganger pr. år (inntil 2 arbeidsdager pr. møte). Tilbyder dekker alle egne kostnader.	KK					
7.1.20.	Operativt forum – luftambulansetjenesten Tilbyder skal avstå flygesjef og redningsteknisk leder for deltagelse i Operativt forum inntil 2 ganger pr. år (inntil 2 arbeidsdager pr. møte). Tilbyder dekker alle egne kostnader.	KK					
7.1.21.	Medisinsk fagutvalg Tilbyder skal avstå en flyteknisk ingeniør for deltagelse i Medisinsk fagutvalg inntil 2 ganger pr. år (1 arbeidsdag pr. møte). Tilbyder dekker alle egne kostnader.	KK					
7.1.22.	Safety Management System (SMS) Tilbyder skal beskrive hvordan SMS er organisert og implementert i selskapet (system og omfang).	KK	X				
7.1.23.	Flyoperativ kommunikasjon Flyoperativt personell skal kommunisere flytende, skriftlig og muntlig, på engelsk, minimum tilsvarende ICAO language level 4.	KK					
7.1.24.	Flyoperativ kommunikasjon II Tilbyder skal stille med operativt personell som kan kommunisere flytende på norsk, skriftlig og muntlig, minimum tilsvarende bestått norsk språkttest høyere nivå (for eksempel Bergens-testen).	KK					
7.2.	Krav til personell i helikopteret						
7.2.1.	Generelt Tilbyder skal spesifisere hvor mange personer i hver besetningskategori som deltar i døgnkontinuerlige operasjoner. For nærmere spesifikasjon av personellkostnader vises det til Prisskjema.	O	X				
7.2.2.	Besetning Tilbyder skal bemanne helikopteret slik at følgende funksjoner ivaretas: · Pilot (fartøysjef) · HEMS Technical Crew Member Det presieres at Tilbyder må utarbeide et konsept som tillater bruk av 1 flyger + HEMS Technical Crew Member om natten i hele operasjonsområdet, ref SPA.HEMS 130(e)(2)(iii). Besetningsmedlemmer skal være sertifisert i henhold til BSL C 1-1 (EASA Air Crew), alternativt Forordning (EU) nr. 1178/2011.	KK					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
7.2.3.	Krav til Pilot (fartøysjef) Tilbyder skal senest innen 01.04.18 dokumentere følgende kvalifikasjoner for den enkelte pilot: - Part FCL ATPL (H) eller Part FCL CPL (H) og gyldig IR (H) 2000 timers flytid på helikopter, herav minst 1000 timer på turbinhelikopter 1000 timer som fartøysjef på helikopter 1000 timer erfaring (helikopter) fra operasjoner som er relevante for luftambulanssevirkomheten 200 timer nattflyging helikopter 100 timer instrumentflyging helikopter 50 timer NVG-flyging helikopter - Gjennomført selskapets utsjekks- og treningsprogram for underhengende operasjoner. Alle fartøysjefer skal tilfredsstill kvalifikasjonskravene før de går på beredskap i luftambulansetjenesten.	KK					
7.2.4.	Opplæring av fartøysjef i medisinskteknisk utstyr Før en pilot gis ansvar som fartøysjef for luftambulanseoppdrag, skal vedkommende ha gjennomgått elementær opplæring i luftfartøyets medisinsktekniske utstyr, i samråd med basens medisinske leder. Piloter skal ikke selvstendig benytte dette utstyret, men skal i påtrengende tilfeller under bakkeopphold kunne assistere helsepersonellet. Ref. Bilag A5. All opplæring skal dokumenteres.	KK					
7.2.5.	Krav til HEMS Technical Crew Member I Tilbyder skal senest innen 01.04.18 dokumentere følgende kvalifikasjoner for den enkelte HEMS Technical Crew Member: - Krav til HEMS Technical Crew Member i henhold til EASA OPS SPA. HEMS.130 - Bestått teorieksamen til privatflygersertifikat, PPL(A) eller PPL(H). - Bestått årlig ferdighetskontroll knyttet til rolle som HEMS Technical Crew Member i cockpit - Gjennomført og bestått teknisk kurs på den helikoptertype som skal benyttes. - Gjennomført intern opplæring for IFR-operasjoner (opplæring som sikrer at HEMS Technical Crew Member kan assistere ved IFR-operasjoner beskrevet i selskapets OM). - Gjennomført opplæring i navigasjon (opplæring i basis navigasjon, alt utstyr som benyttes til navigasjon og navigasjonsprosedyrer som er beskrevet i OM). - Bestått NVG-opplæring og utsjekk. - Tilfredsstill "Nasjonal standard for redningsmenn innen luftambulansetjenesten, redningshelikoptertjenesten og SAR Offshore, av 18. juli 2010". - Inneha førerkort klasse B, med utryknings sertifikat kode 160 - Gjennomført selskapets utsjekks- og treningsprogram for underhengende operasjoner. - Gjennomført årlig sertifisering knyttet til prosedyrer og metodesett, beskrevet i Nasjonal standard for redningsmenn og Tilbyders Redningstekniske håndbok. Alle HEMS Technical Crew Member skal tilfredsstill kvalifikasjonskravene før de går på beredskap i luftambulansetjenesten.	KK					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
7.2.6.	Krav til HEMS Crew Member II HEMS Technical Crew Member skal innen 31.05.18 dokumentere minimum 50 flytimer erfaring (cockpit-tid, inkludert simulator) fra flyoperasjoner som er direkte relevante for luftambulansetjenesten.	KK					
7.2.7.	Eventuelle tilleggskrav til HEMS Technical Crew Member Dersom Tilbyder har egne tilleggskrav i seleksjon og ansettelse av HEMS Technical Crew Member, bør disse dokumenteres. Følgende tilleggskvalifikasjoner vil bli vektlagt: · Høyskoleutdanning, primært som sykepleier, sekundært som Nasjonal Paramedic utdanning. · Minimum 2 års erfaring fra utrykningskjøring	EV1	X	K			
7.2.8.	Eventuelle tilleggskrav til HEMS Technical Crew Member II Tilbyder bør ha krav om at HEMS Technical Crew Members har skredlederkompetanse (tilsvarende Norges Røde Kors skredlederkurs) før oppstart av beredskap.	EV1	X	K			
7.2.9.	Opplæring av HEMS Technical Crew Member i bruk av medisinskteknisk utstyr Tilbyder skal sørge for at HEMS Technical Crew Member/redningsmenn får opplæring slik at de til enhver tid innehar de nødvendige ferdigheter og kunnskaper om korrekt og sikker bruk av medisinskteknisk utstyr, herunder informasjon om farer knyttet til bruk av utstyret og relevante forholdsregler. Slik opplæring skal blant annet gjennomføres ved nyansettelse, nyansettelse, bruk av vikar og som vedlikehold av den opplæring som allerede er gitt. Opplæringen skal være systematisk og dokumentert. Ref. Forskrift om håndtering av medisinsk utstyr.	KK					
7.2.10.	Medisinsk opplæring og trening I For å sikre forsvarlig medisinsk virksomhet skal Tilbyder hvert år avgi hver HEMS Technical Crew Member inntil 5 arbeidsdager utenom vakt til medisinsk oppdatering og vedlikeholdstrening, etter avtale med medisinsk systemansvarlig. Tilbyder dekker egne kostnader.	KK					
7.2.11.	Medisinsk innredning, opplæring Tilbyder skal tilby et endagerskurs for leger og HEMS Technical Crew Member i bruken av helikopterets medisinske innredning.	KK					
7.2.12.	Medisinsk opplæring og trening II Fartøysjef og HEMS Technical Crew Member skal delta på arrangert medisinsk trening/simulering under vaktperioden, når dette er planlagt og koordinert med øvrig aktivitet.	KK					
7.2.13.	Sertifiseringsordning Tilbyder skal ha en uavhengig tredjeparts sertifiseringsordning som tilfredsstiller kravene for personellsertifisering i EN 45013 / NS-EN ISO/IEC 17024 innen 01.04.18.	KK					
7.2.14.	Vedlikehold av utrykningskompetanse Tilbyder skal ha et system for vedlikehold av utrykningskompetanse iht. Forskrift om krav til opplæring, prøve og kompetanse for utrykningskjøring. Vedlikeholdstrening skal gjennomføres minimum hvert andre år.	KK					
7.2.15.	Krav til adgangskort og sikkerhetsklarering						

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
7.2.16.	Multisite-/crew kort Piloter og HEMS Technical crew member skal ha gyldig Multisite-/crew kort med tilhørende godkjent vandel, jfr. politiattest jf. BSL A 2-1 § 25, for utstedelse av ID-kort til lufthavnenes flyside bekreftet av Luftfartstilsynet. For personer som ikke er bosatt i Norge må tilsvarende offentlig dokumentasjon fremskaffes jf. BSL A 2-1 § 26.	KK					
7.2.17.	Sikkerhetsklarerer fra Nasjonal Sikkerhetsmyndighet (NSM) – base Evenes For base Evenes er det et krav at alt personell har sikkerhetsklarerer fra NSM (begrenset).	KK					
7.3.	Krav til flytid – operativt personell						
7.3.1.	Krav til årlig flytid Tilbyder skal sikre at flyger og HEMS Technical Crew Member årlig (siste 12 mnd) flyr minimum 160 flytimer, inklusive simulatortimer.	KK					
7.3.2.	Krav til årlig flytid – ledende personell I Tilbyder skal sikre at ledende personell i operative stillinger årlig (siste 12 mnd) flyr minimum 120 flytimer, inklusive simulatortimer.	KK					
7.3.3.	Krav til årlig flytid – ledende personell II Tilbyder bør beskrive hvordan ledende personell opprettholder nødvendige og tilstrekkelige kvalifikasjoner for beredskapstjeneste. Følgende forhold vil bli vurdert: · Tilbyders egne minimumskrav til ledende personell · Supervision av ledende personell · Rutine/prosedyre for sammensetning av besetning	EV1		K			
7.3.4.	Krav til flytid siste 30 dager før beredskapstjeneste Flyger og HEMS Technical Crew Member skal minimum ha gjennomført en VFR flight (av minimum 30 minutters varighet) siste 30 dager før de påbegynner beredskapstjeneste.	KK					
7.4.	Krav til trening						
7.4.1.	Gjennomføring av trening All operativ trening bør kombineres med oppdrag i den grad det er praktisk forsvarlig.	KK					
7.4.2.	Night Vision Goggles (NVG) -trening Tilbyder skal sørge for at hvert flyoperativt besetningsmedlem flyr 5 timer NVG-trening så tidlig som mulig i aktuell sesong.	KK					
7.4.3.	Instrument-trening I Tilbyder skal sikre at alle flygere og HEMS Technical Crew Member flyr minimum 20 timer instrument-trening hvert år (normalt minimum 10 timer pr. halvår). Treningen skal gjennomføres IMC eller simulert IMC (inkludert IMC-trening i simulator).	KK					
7.4.4.	Trening av underhengende operasjoner og andre operativt krevende oppdragstyper I Tilbyder skal gjennomføre nødvendig trening i forbindelse med beredskap for underhengende operasjoner og andre operativt krevende oppdragstyper som krever egne prosedyrer/treningsopplegg. I tillegg til trening på underhengende operasjoner består treningen av: · "confined area"-operasjoner (snølandinger/landing i skrått terreng) · søk og redning · andre operativt krevende oppdragstyper · fellestrening/øvelser med operative samarbeidspartnere	KK					
7.4.5.	Trening av underhengende operasjoner og andre operativt krevende oppdragstyper II Tilbyder skal legge til rette for at vakthavende besetning flyr 2 timer trening pr. uke (i tillegg til nødvendig NVG- og instrumenttrening).	KK					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
7.4.6.	Trening av underhengende operasjoner og andre operativt krevende oppdragstyper III Tilbyder skal innen 01.06.17 beskrive sitt opplegg for nødvendig trening i forbindelse med beredskap for underhengende operasjoner og andre operativt krevende oppdragstyper som krever egne prosedyrer/treningsopplegg. Treningsprogrammet skal inkludere alle metodesett, prosedyrer og treningsintervall som benyttes i forbindelse med underhengende operasjoner.	KK					
7.4.7.	Opplæring i bruk av nødnett (Tetra) Tilbyder skal sørge for at alt operativt personell har tilstrekkelig opplæring i bruk av nødnett. Tilbyder kan samarbeide med helseforetak/eller andre samarbeidsorganer om denne opplæringen. Opplæringen skal følge nasjonale standarder.	KK					
7.4.8.	Nødnett - ressursperson Tilbyder skal ha en dedikert ressursperson som har operativ erfaring med, og er ansvarlig for nødnett. Tilbyder skal avstå denne personen for deltagelse i utvikling/tilpasning av sambandssystemet inntil 5 dager pr. år (etter avtale med Oppdragsgiver).	KK					
7.4.9.	Digitale kart - ressursperson Tilbyder skal ha en dedikert kart-/Moving Map-ansvarlig, i minimum 25 % stilling. Tilbyders ressursperson på digitale kart er forpliktet til å delta i møter/fora inntil 5 dager pr. år for å utvikle og forbedre tilgang og bruk av digitale kart. Tilbyder dekker egne kostnader.	KK					
7.5.	Fellestrening/øvelser med operative samarbeidspartnere						
7.5.1.	Generelt Tilbyder skal ha et nært samarbeid med naturlige operative samarbeidspartnere rundt hver base. Dette kan for eksempel være: - Alpine redningsgrupper - Brannvesen (dykkere, evt. frigjøring) - Annen dykkerberedskap - Lavinehunder/søkshunder, politi eller sivil organisasjon 330 skvadron - Andre lokale og regionale beredskapsressurser Tilbyder skal gjennomføre nødvendig opplæring og trening med disse samarbeidspartnerne.	KK					
7.5.2.	Fellestrening/øvelser Tilbyder skal tilrettelegge for samtrening med samarbeidende AMK-sentraler, sykehus, helseinstitusjoner, ambulansetjenester og andre relevante samarbeidspartnere.	KK					
7.5.3.	CRM-Initial trening (grunnkurs) Tilbyder skal arrangere og bekoste CRM grunnkurs i tråd med EASA Part OPS for alt nytt personell i tjenesten, inkludert leger, inntil 4 ganger årlig. Tilbyder er pliktig til å føre oversikt over status for alle besetningsmedlemmer, inklusive leger.	KK					
7.5.4.	CRM-recurrent training Tilbyder skal arrangere og bekoste all øvrig CRM-trening iht. EASA Part OPS (for hele besetningen).	KK					
7.6.	Simulatortrening						

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon					Tilbyders svar	
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
7.6.1.	Generelt Tilbyder skal gjennomføre simulatorentrening for piloter og HEMS Technical Crew Member på en simulator som operatøren har godkjenning for å benytte etter EASA OPS ORO.FC145(c).	KK					
7.6.2.	Oppstart Alle piloter og HEMS Technical Crew Member skal gjennomføre minimum 6 timer simulatorentrening på aktuelt luftfartøy før de begynner vakt i luftambulansetjenesten.	KK					
7.6.3.	Omfang Alle piloter og HEMS Technical Crew Member skal gjennomføre minimum 12 timer simulatorentrening pr. kalenderår (normalt 6 timer pr. halvår).	KK					
7.6.4.	Gjennomføring Tilbyder bør beskrive sitt opplegg for planlegging og gjennomføring av simulatorentrening. Beskrivelsen vil bli evaluert ut fra blant annet følgende: - Selskapets rutestruktur inkludert baser og relevante typer landingsplasser, samt vær/lysforhold og NVG trening. - Utviklende trening knyttet til relevante operasjoner / nødsituasjoner / hendelser med mer. - Tilrettelegging av nødvendig ekstratrening for enkeltbesetningsmedlemmer. - Utførelse av (under egen «type-rating») opplæringsprogram tilpasset selskapets operasjoner. - CRM som en del av treningen. - Oppdatering av treningsprogrammet årlig basert på innhenting av erfaring fra operasjonene og FDM data. - Bruk av, og utvikling av instruktører fra egen ATO/trenings organisasjon med minimum 5 års HEMS erfaring.	EV1	X	K			
7.7.	Undervannsevakuering fra helikopter						
7.7.1.	Generelt I HUET (Helicopter Underwater Escape Training, evakuering fra helikopter under vann) inklusive HABD-trening (Helicopter Air Breathing Device (spare-air)/reserveluft-trening) skal gjennomføres i treningsenhet som har tilnærmet samme kabinutforming som den personellet normalt opererer i, med tilsvarende setebelter og nødutganger, og utløsning av disse. Under trening skal kun oksygen benyttes som pustegass (for å minimere risikoen for personskade). Tilbyder skal beskrive sin tilbudte løsning (avtalepartner, omfang, innhold).	KK					
7.7.2.	Treningsintervall Tilbyder skal arrangere HUET- inklusive HABD trening for flygere, HEMS Technical Crew Member og fast medisinsk personell årlig de første 5 årene (eller tidligere gjennomført minimum 5 ganger), og deretter hvert andre år.	KK					
7.8.	Teknisk personell						
7.8.1.	Erfaring Flyteknikere som sertifiserer vedlikehold ved basene, dvs gir CRS (Certificate of Release to Service), skal ha gyldig Aircraft Maintenance License (AML) på flytypen iht Commission regulation 1321/2014 og autorisert av verkstedsorganisasjonen som er tilknyttet operatøren.	KK					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
7.8.2.	Opplæring Flyteknisk personell skal ha opplæring i vedlikehold og kontroll av systemer som knytter luftfartøyets faste medisinsktekniske utrustning til luftfartøyets systemer.	KK					
7.9.	Medisinsk personell						
7.9.1.	Generelt I Tilbyder skal gjennomføre nødvendig operativ utsjekk (teori/praksis) og trening av medisinsk personell som tjenestegjør om bord. Opplæring og trening skal være beskrevet i selskapets styrende dokumenter. Tilbyder skal ta utgangspunkt i at fast medisinsk bemanning inngår i besetningen og gjennomfører nødvendig utdanning og trening etter luftfartsregelverket og i forhold til de oppgaver vedkommende har under operasjonene.	KK					
7.9.2.	Planlegging av trening All trening skal planlegges gjennom utarbeidelse av årsplaner. Disse skal distribueres og koordineres med medisinsk systemansvarlig ved hver enkelt base.	KK					
7.9.3.	Redningsteknisk trening for leger I Tilbyder skal ha et opplæringsprogram for leger i redningstekniske prosedyrer for å kunne assistere HEMS Technical Crew Member.	KK					
7.9.4.	Redningsteknisk trening for leger II Tilbyder bør beskrive omfang og innhold av treningen. Treningen bør tilpasses selskapets redningstekniske tilbud. Tilbudt beskrivelse vil bli evaluert på følgende: · beskrivelse og omfang av treningsmomenter · omfang av helse, miljø og sikkerhetsaspekter · beskrivelse av legens funksjon som assistent ved bakkeredning, ferdsel i snø- og isdekket terreng, på bre, i skredfarlige områder og ved elveredning · beskrivelse og omfang av legens rolle under bruk av legebil og sambandsutstyr	EV1	X	K			
7.9.5.	Trening (opplæring) med annet medisinsk personell Annet medisinsk personell(ekstra sykepleier, kuvøseteam m.v) er å betrakte som «medical passenger», men skal gjennomgå nødvendig utsjekkstrening og nødvendig årlig nødtrening. Tilbyder skal planlegge på å gjennomføre årlig nødevakueringskurs (1 dag) for inntil 10 personer pr. base (20 for base Ålesund).	KK					

Tilbyders navn:	0
-----------------	---

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
8.1.	Materiell som Oppdragsgiver bekoster og/eller anskaffer						
8.1.1.	Spesialmaterieill En del av det spesialmateriellet som benyttes i luftambulansetjenesten, anskaffes og/eller bekostes av Oppdragsgiver, ref. Bilag A2 og A3. Tilbyder skal bekoste nødvendig vedlikehold av dette materiellet i hele kontraktperioden. Medisinsk utstyr (ref. Bilag A2 og A3) vedlikeholdes av Oppdragsgiver. Materiellet forblir Oppdragsgivers eiendom under og etter kontraktperioden, og skal demonteres og tilbakeleveres til Oppdragsgiver i luft- og funksjonsdyktig stand ved kontraktens avslutning.	KK					
8.1.2.	Inn-montering og demontering Tilbyder skal stå ansvarlig for mottakskontroll og innmontering i luftfartøy/legebil av dette utstyret under kontraktperioden. Tilbyder er ansvarlig for løpende vedlikehold av dette utstyret (unntatt medisinsk utstyr) under kontraktperioden. Vedlikehold av sambandsutstyr som er Oppdragsgivers eiendom, skal skje gjennom de serviceavtaler som er inngått av Oppdragsgiver. Feilmelding på utstyr skal fremmes gjennom de systemer som er etablert/tilgjengelig fra Oppdragsgiver. Materiell (ref. Bilag A2 og A3) som Oppdragsgiver bekoster skal innmonteres kostnadsfritt av Tilbyder.	KK					
8.1.3.	System for aksept av nytt medisinsk utstyr Tilbyder skal ha et system for vurdering og akseptering av nytt medisinsk utstyr som Oppdragsgiver ønsker benyttet i fartøyet gjennom avtaleperioden.	KK					
8.1.4.	Utstyr eid av Oppdragsgiver – kostnader Tilbyder skal gjennom kontraktperioden være ansvarlig for kostnader i forbindelse med inn- og utmontering, og sertifisering. Dette gjelder utstyr som er beskrevet i Bilag A2 og A3.	KK					
8.1.5.	Oppdragsspesifikt utstyr I tillegg til minimumsutrustningen som er fastsatt i denne spesifikasjonen, skal Tilbyder installere utstyr som anses nødvendig for å ivareta krav som følge av flygningens art og de forhold som kan inntreffe.	KK					
8.1.6.	Kommunikasjonsutstyr Tilbyder skal sørge for og bekoste nødvendige godkjenninger av kommunikasjonsutstyr anskaffet av Oppdragsgiver (utstyr som allerede er beskrevet i anbudspapirene).	KK					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
8.1.7.	Fastmonterte radioer for nødnett (Tetra) Luftfartøyene skal ha innmontert 2 stk. Tetraradioer for nødnett. Radioene skal betjenes fra ett kontrollhode montert i cockpit og ett kontrollhode montert i kabin. Kontrollhodet i kabin skal monteres slik at det kan betjenes av lege sittende fastspent i sitt sete. Oppdragsgiver bekoster og stiller dette utstyr til rådighet for Tilbyder, som er ansvarlig for sertifisering og innmontering/demontering (inkludert kostnadene relatert til dette). Vedlikehold av Tetraradioene skal skje gjennom de serviceavtaler som er inngått av Oppdragsgiver/Nødnettorganisasjonen. Kostnader til alt vedlikehold, som ikke skyldes Tilbyders uaktsomme bruk av radioene, dekkes av Oppdragsgiver. Alt utstyr og bruk (nødnettsamband) skal være i overensstemmelse med nasjonale krav.	KK					
8.1.8.	Bærbart sambandsutstyr						
8.1.8.1.	Generelt Alt operativt personell i vakt i luftambulansetjenesten skal til enhver tid være tilgjengelig i nødnett ved hjelp av håndradio. Dette gjelder både ved vakt på basene og ved opphold utenfor baseområdet. Vaktpersonellet skal benytte godkjente (tildelte) håndradioer for nødnett. Oppdragsgiver bekoster og stiller dette utstyr til rådighet for Tilbyder. Vedlikehold av håndradioene skal skje gjennom de serviceavtaler som er inngått av Oppdragsgiver/Nødnettorganisasjonen. Kostnader til alt vedlikehold, som ikke skyldes Tilbyders uaktsomme bruk av radioene, dekkes av Oppdragsgiver.	KK					
8.1.8.2.	Statusmeldinger Tilbyder skal sende regelmessige statusmeldinger, iht. lokale prosedyrer, fra luftfartøyet til basens AMK-LA.	KK					
8.1.8.3.	Bærbar mobil- og satellitttelefon Tilbyder skal anskaffe bærbar GSM mobiltelefon og satellitt-telefon av type Iridium for kommunikasjon utenfor helikopteret til hvert helikopter. Dette kan være samme utstyr som er innmontert hvis dette er mobilt. GSM-/Iridium-funksjonalitet kan kombineres i én enhet om ønskelig. Tilbyder skal være ansvarlig for anskaffelse, vedlikehold og driftsutgifter (herunder samtaleavgifter).	KK	X				

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
8.1.8.4.	Posisjons- /meldingsoverføring Hvert av fartøyene skal være utstyrt med PC av tablet-type for kommunikasjon mot AMK-sentraler. Oppdragsgiver bekoster og stiller denne PC-enheten til rådighet for Tilbyder. Ved avtalestart vil PC være av Tablet type Panasonic Toughbook CF19 (se Bilag A2). Tilbyder skal bekoste sertifisering/innmontering og evt. demontering av PC, inkludert festebrett, strøm, kobling til GPS-posisjon i fartøyet og ekstern antenne. Vedlikehold av PC skal skje gjennom de serviceavtaler som er inngått av Oppdragsgiver. Kostnader til alt vedlikehold, som ikke skyldes Tilbyders uaktsomme bruk dekkes av Oppdragsgiver. Enheten skal benyttes for følgende formål: · Oppdragsinformasjon fra AMK. · Posisjon for hendelses-/ landingssted fra AMK-sentral til luftfartøy · Posisjon av andre ressurser · Overføring av medisinsk informasjon og korte meldinger fra/til AMK-sentral og luftfartøy · Posisjonsdata fra luftfartøy til AMK-sentral (reserveløsning flight following) Løsningen skal kommunisere inn mot AMK-sentralene via ny teknisk løsning for AMK-sentralene, som er under anskaffelse av Nasjonal IKT HF. Detaljer ang. programvare vil være tilgjengelig før oppstart av beredskap, men grensesnitt vil være basert på standard protokoller.	KK	X				
8.2.	Personlig sikkerhetsutstyr						
8.2.1.	Hjelmer Tilbyder skal anskaffe, bekoste og vedlikeholde personlige hjelmer for hele besetningen. Kostnader til anskaffelse for hjelmer til leger dekkes av Oppdragsgiver etter forhåndsaksept. Tilbyder skal sørge for og bekoste vedlikehold og reparasjoner av alle hjelmer etter et fastsatt vedlikeholdsprogram. Hjelmene skal ha påmontert feste til Night Vision Goggles.	KK					
8.2.2.	Helicopter Aircrew Breathing Device (HABD) Tilbyder skal anskaffe, bekoste og vedlikeholde 1 sett HABD pr. besetningsmedlem inkl. lege, pluss et reservesett, pr. base. Utstyret skal være festet til redningsvesten. Tilbyder skal sørge for og bekoste vedlikehold og reparasjoner etter et fastsatt vedlikeholdsprogram. Tilbyder skal etablere system for etterfylling av luft på HABD-flasker på alle basene.	KK					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon					Tilbyders svar	
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
8.2.3.	Redningsvest besetning Tilbyder skal anskaffe, bekoste og vedlikeholde redningsvester for hele besetningen. Vesten skal være kompatibel for integrering av HABD og PLB. Det skal anskaffes minimum 3 vester i ulike størrelser til medisinsk personell pr. base. Tilbyder skal sørge for, og bekoste vedlikehold og reparasjoner etter et fastsatt vedlikeholdsprogram.	KK					
8.2.4.	Redningsvest pasient/passasjer Tilbyder skal anskaffe, bekoste og vedlikeholde minimum 4 stk. egnede redningsvester (pr. fartøy) for pasient og passasjer. Tilbyder skal sørge for, og bekoste vedlikehold og reparasjoner etter et fastsatt vedlikeholdsprogram.	KK					
8.2.5.	Refleksvester Tilbyder skal anskaffe, bekoste og vedlikeholde godkjente refleksvester for hele besetningen. Refleksvestene skal være etter standard for refleksvester for Nødetatene Fareklasse 2 i standarden NS-EN 471. Vestene skal kun ha merking for helse og følgende tekst: Luftambulanse Flyger Luftambulanse Redningsmann Luftambulanse Lege Luftambulanse Sykepleier (Ålesund) Vester skal forefinnes i både helikopter og legebil. Videre skal det i både helikopter og legebil forefinnes en av hver av følgende vester: 1 vest merket «Leder Helse» 1 vest merket «Taktisk leder Helse» 1 vest merket «Medisinsk leder»	KK					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon					Tilbyders svar	
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
8.2.6.	Overlevningsdrakt Tilbyder skal anskaffe personlige overlevningsdrakter (crew survival suits) til hele besetningen. Fast medisinsk personell skal også ha personlig drakt. Kostnader til anskaffelse for flyger og HEMS Technical Crew Member skal dekkes av Tilbyder. Kostnader til anskaffelse for medisinsk personell (i tillegg til 3 drakter av ulik størrelse til vikarer/hospitanter etc.) dekkes av Oppdragsgiver. Tilbyder skal sørge for, og bekoste vedlikehold og reparasjoner av alle draktene etter et fastsatt vedlikeholdsprogram.	KK					
8.2.7.	PLB – Personal Locator Beacon Tilbyder skal anskaffe, bekoste og vedlikeholde 4 stk. 406 Mhz GPS PLB for hele besetningen, pluss en reserve tilgjengelig pr base. Tilbyder skal ivareta godkjenning og registrering av enhetene. Tilbyder skal sørge for, og bekoste vedlikehold og reparasjoner etter et fastsatt vedlikeholdsprogram.	KK					
8.2.8.	Headset Tilbyder skal ha 2 stk. headset tilgjengelig pr. fartøy for pasient/pårørende. Tilbyder skal sørge for, og bekoste vedlikehold og reparasjoner etter et fastsatt vedlikeholdsprogram.	KK					
8.2.9.	Hørselvern Tilbyder skal ha 2 stk. hørselvern pr. fartøy, ett for voksne og ett for barn.	KK					
8.2.10.	Båreseler for barn Tilbyder skal ha 1 stk. båresele pr. fartøy, beregnet for sikring av barn på bære.	KK					
8.3.	NVG-utstyr						
8.3.1.	NVG sett Tilbyder skal anskaffe, bekoste og vedlikeholde 3 sett NVG pr base (4 sett Ålesund), inklusive batteripakke og festeanordning til hjelm. NVG-brillene skal tilfredsstille følgende krav: · RTCA DO-275 · FOM på 1800 · minimum Generasjon III eller bedre · “auto-gated” Tilbyder skal sørge for, og bekoste registrering, vedlikehold og reparasjoner etter et fastsatt program av selskapets vedlikeholdsorganisasjon.	KK					
8.3.2.	Ekstra batteripakke Tilbyder skal anskaffe ett sett med batteripakke pr. base som kan festes til NVG-brillene (for eksempel Clip On Power Supply).	KK					
8.3.3.	Reserve NVG utstyr Tilbyder skal anskaffe minimum 2 ekstra NVG-sett som reserve.	KK					
8.4.	Nødutstyr helikopter						

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
8.4.1.	Nødutstyr Tilbyder skal anskaffe, bekoste og medbringe relevant nødutstyrs pakke (uavhengig av årstid, oppdragssted og oppdragets art). Pakken(e) skal inneholde utstyr og proviant som gjør det mulig for hele besetningen og pasient å overleve i en rimelig tid utendørs under ugunstige klimatiske forhold. Besetningen skal ha nødvendig opplæring og trening i bruk av utstyret. Tilbyder skal sørge for kontroll av utstyr etter et fastsatt vedlikeholdsintervall. Tilbyder skal fremlegge en beskrivelse av dette innen 01.06.17.	KK					
8.5.	Medisinskteknisk utstyr						
8.5.1.	Generelt Oversikt over medisinskteknisk utstyr finnes i Bilag A2 og A3. Oppdragsgiver anskaffer, eier og vedlikeholder det medisinsktekniske utstyret som benyttes i tjenesten, ref. Bilag A1 og A9. Utstyr som er eid av andre (f.eks. helseforetak) skal være underlagt et vedlikeholdsprogram av en virksomhet med samtykke fra Direktoratet for Sivil Beredskap. All testing/utprøving, innfasing og/eller bruk av medisinskteknisk utstyr skal skje i samarbeid med Oppdragsgiver.	KK					
8.5.2.	Anskaffelse av nytt medisinskteknisk utstyr Tilbyder skal sette av nødvendige ressurser, bekoste vurderinger av og innfase nytt medisinskteknisk utstyr som Oppdragsgiver ønsker benyttet. Dette skal utføres etter tidsfrister fastsatt av Oppdragsgiver. Tilbyder vil bli inkludert i tråd med beskrivelse i Bilag A4.	KK					
8.5.3.	Elektrisitet, medisinsk luft, oksygen, braketter, mm Tilbyder skal sørge for nødvendig tilførsel av elektrisitet, forskriftsmessig mekanisk innfesting, elektriske kabler, medisinsk trykkluft og oksygen i samsvar med kravene i arkfane "Krav til luftfartøy". Tilbyder er ansvarlig for vedlikehold og kontroll av dette utstyret.	KK					
8.5.4.	Kontroll og ettersyn av medisinsk utstyr Tilbyder (ved HEMS Technical Crew Member) skal, i samarbeid med medisinsk personell, utføre kontroll, renhold og ettersyn av medisinsk utstyr på basen, i henhold til Oppdragsgivers/medisinsk leders nærmere instruks. Dette inkluderer opprettholdelse av medisinsk lager.	KK					
8.5.5.	Medisinsk teknisk utstyr i legebiler Tilbyder har ikke eieransvar for utstyr i legebil, men skal ha delansvar for kontroll og vedlikehold av medisinsk teknisk utstyr, som for annet medisinsk teknisk utstyr.	KK					

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
8.5.6.	Braketter Tilbyder er ansvarlig for å anskaffe, montere og vedlikeholde egnede braketter for innfesting av det medisinske tekniske utstyret, i samsvar med luftfartskrav og i samråd med Oppdragsgiver eller den som Oppdragsgiver utpeker. Kostnader ved nyanskaffelser av braketter i avtaleperioden dekkes av Oppdragsgiver etter forhåndsaksept/avtale.	KK					
8.5.7.	Innmontering og demontering Tilbyder er ansvarlig for å sørge for inn- og ut montering av utstyret og forsendelse av utstyr til Oppdragsgiver i forbindelse med vedlikehold og reparasjoner. Oppdragsgiver bekoster forsendelsen.	KK					

Tilbyders navn:	0
-----------------	---

Oppdragsgivers kravspesifikasjon					Tilbyders svar		
Ref.	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
9.0.	Legebil						
9.1.	Legebil generelle overordnende krav Kjøretøyet skal dekke behovet for utrykningskjøring på alle typer underlag i hele landet. Kjøretøyet skal ha personbilegenskaper, med en høyere nyttelast enn en vanlig personbil. Dette skal være et kjøretøy av typen stasjonsvogn eller SUV. Kjøretøyet må ha tilstrekkelig kapasitet til å fungere som legebil i utrykning og må ha tilstrekkelig: · Akselerasjon · Bremseser Kjøretøyet skal ivareta personellet behov for komfort og sikkerhet. Kjøretøyet må ha tilstrekkelig kapasitet til å fungere som legebil i utrykning og må være egnet på følgende områder: · Ergonomi · Innvendig støy · Betjening og funksjonalitet · Sikkerhet Kjøretøyet må ha tilstrekkelig kapasitet til å fungere som legebil i utrykning og må være egnet på følgende områder: · Inn/utstigning med operativt utstyr · Plass til medisinsk utstyr og personell Kjøretøyet bør ha lavest mulig påvirkning på det ytre miljø. Det er imidlertid en forutsetning at minimumskravene til vekt og akselerasjon er oppfylt.	O	X				
9.2.	Endring av kjøretøy før kontraktsstart Tilbyder kan bytte sin tilbudte legebil i en nyere modell av samme type, denne må ved kontraktstart ha tilsvarende eller høyere kvalitet enn den som er beskrevet i tilbudet. Oppdragsgiver skal godkjenne en slik endring i forkant.	I					
9.3.	Godkjenninger Tilbyder skal anskaffe og registrere legebiler etter kravene i Forskrift om tekniske krav og godkjenning av kjøretøy, deler og utstyr og Forskrift om godkjenning og registrering av utrykningskjøretøy. Alle kjøretøy skal være godkjent innen 01.05.18.	KK					
9.4.	Detaljerte minimumskrav til legebil						
9.4.1.	Ytelse I Kjøretøyet skal ha en ytelse på minimum 0,11 hk per kg egenvekt og en akselerasjon fra 0-100 på minimum 8,5 sekunder.	O	X				
9.4.2.	Ytelse II Kjøretøyet bør ha ekstra ytelse utover minimumskrav på 0,11 hk per kg egenvekt. Kjøretøyet bør ha ytterligere akselerasjon fra 0-100 utover minimumskrav på 8,5 sekunder.	EV1	X	K			

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
9.4.3.	Nyttelast I Kjøretøyet skal ha en nyttelast (tillatt totalvekt fratrukket egenvekt uten fører) på minimum 575 kg.	O	X				
9.4.4.	Nyttelast II Kjøretøyet bør ha ekstra nyttelast utover minimum på 575 kg.	EV 1		K			
9.4.5.	Krav til sikkerhetssystemer og bremses Kjøretøyet skal ha ABS-bremses eller bedre. Kjøretøyet skal ha elektronisk stabilisering program og antispinn.	O					
9.4.6.	Krav til støy <i>Kravet er slettet, jfr. Tillegg 11: Endringer, spørsmål og svar til konkurransen .</i>						
9.4.7.	Krav til hjuldrift Kjøretøyet skal ha drift på alle hjul.	O	X				
9.4.8.	Antall personer registrert Kjøretøyet skal være registreres for 5 personer.	O	X				
9.4.9.	Girsystem Kjøretøyet skal ha automatisk girsystem som kan påvirkes manuelt.	O	X				
9.4.10.	Alder Kjøretøyet skal ikke være eldre enn 1 år ved kontraktsstart. Kjøretøyet skal aldri i kontraktsperioden være eldre enn syv år.	KK	X				
9.4.11.	Ryggekamera Kjøretøyet skal ha ryggkamera. Der dette ikke kan tilbys originalt, skal dette ettermonteres.	O	X				
9.4.12.	Setetrekk Kjøretøyet skal leveres med et originalt, slitesterkt setetrekk som er lett å gjøre rent.	O	X				
9.4.13.	Dekk og felger Kjøretøyet skal leveres med sommer- og vinterhjul på originale aluminiums felg, der dette kan leveres. Dekkene skal være kvalitetsdekk med høy sikkerhet, komfort og slitestyrke (Premium dekk) og egnet til utrykningskjøring. Kjøretøy skal leveres med dekkskum og 12 volt pumpe.	O	X				
9.4.14.	Sikkerhetsgitter Kjøretøy skal ha sikkerhetsgitter med en lastsikringsevne på 300 kg mellom lasterom og bakseterygg.	O	X				
9.4.15.	Sikkerhet I Kjøretøyet skal minimum ha NCAP score 5 stjerner.	O	X				

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon					Tilbyders svar	
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
9.4.16.	Sikkerhet II Kjøretøyet bør ha tilleggsutstyr knyttet til sikkerhet og vil bli evaluert på om det er: - System for nakkeslengbeskyttelse - Beskyttelse ved påkjørsel fra siden (forsterket sidedører) - To trinn front airbag for fører og passasjer - Sidekollisjonsputer og sidekollisjongardiner på både fører og passasjerside - Forsterkede bremses ut over det som leveres standard med bilen, herunder kalibere og skive - Sikkerhetsbelte med beltestrammer og kraftbegrenser - Andre sikkerhetssystem	EV 1		K			
9.5.	Kjørellys Kjøretøyet skal ha konstant kjørellys foran og bak, Xenon eller bedre.	O	X				
9.6.	Hjelpefjernlys Kjøretøy skal ha hjelpefjernlys for å oppnå 100 % lysstyrke fremover, minimum 500 meter kastelengde og 20 meter bredde. Lyset skal ha blinkfunksjonen med umiddelbar virkning. Ved bruk av Xenon-lys må disse klare blinkfunksjonen. Hjelpefjernlys skal styres via separat bryter.	O	X				
9.7.	Arbeidslys Kjøretøy skal ha LED-arbeidslys eller spot på hver side vinklet ca. 45 grader forover for lesing av husnummer. Arbeidslys skal styres via separat bryter.	O	X				
9.8.	Bremselys Kjøretøy skal ha høyt montert bremselys bak.	O	X				
9.9.	Leselampe Kjøretøy skal ha arbeids-/leselys med egen bryter for sidemann i førerkupe. Lyset må være montert slik at det ikke blander sjåføren.	O	X				
9.10.	Håndholdte lykter Kjøretøy skal ha ladestasjon med to håndholdte lykter tilgjengelig.	O	X				
9.11.	Krav til varslingsutstyr I						
9.11.1.	Krav til varslingsutstyr I Kjøretøyet skal ha: - Varslingsutstyr med LED-teknologi av nyeste type - Blålys skal dekke 360 grader rundt kjøretøyet - YELP-sirene som skal opereres via bilens signalhorn når sirenen er aktivert - LED blålys som slås på når bakluken åpnes (kun når øvrige blålys står på) dersom bakluken skjerner for blålysene bak på taket	O	X				
9.11.2.	Krav til varslingsutstyr II Kjøretøy bør ha LED lamper som gir blått lys montert på utvendige speil.	EV 1	X	K			
9.11.3.	Krav til varslingsutstyr III Betjening av varslingsutstyr bør være plassert nær rattet, lett og sikkert å betjene, og være med store brukervennlige og tydelige brytere. Blålys og varslingsanlegg bør kunne betjenes fra ratt.	EV 1	X	K			

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
9.12.	Krav til samband og kommunikasjon Kjøretøyet skal kables for radioterminaler i Nødnett og PC for kommunikasjon med AMK. Kjøretøy skal ha antenner for data og radiokommunikasjon. 1 stk. kombiantenne TETRA + GPS (evt. felles antennesokkel) og en kombinert GPS/GSM/3G til kartsystem. Oppdragsgiver bekoster og stiller radioterminaler i Nødnett og PC for kommunikasjon med AMK til rådighet for Tilbyder, som er ansvarlig for innmontering/demontering (inkludert kostnadene relatert til dette). Vedlikehold skal skje gjennom de serviceavtaler som er inngått av Oppdragsgiver/Nødnettorganisasjonen. Kostnader til alt vedlikehold, som ikke skyldes Tilbyders uaktsomme bruk av radioene dekkes av Oppdragsgiver.	O	X				
9.13.	Krav til merking/uniformering Kjøretøyet skal være uniformert i henhold til Bilag A8 og godkjennes av Oppdragsgiver.	O	X				
9.14.	Merking Kjøretøyet skal ikke være merket med profilering fra Tilbyder eller produsent.	O	X				
9.15.	Klimaanlegg og Kupevarmer Kjøretøyet skal ha klimaanlegg med justerbar temperatursone for fører og passasjer, samt montert elektrisk kupèvarmer.	O	X				
9.16.	Motorvarmer Kjøretøyet skal ha montert motorvarmer med tidsur, samt vedlikeholdslader til batteriet(ene). Denne skal ha utvendig tilkoblingskontakt. Motor skal ikke kunne startes med tilkoblet motorvarmer.	O	X				
9.17.	Vedlikeholdslading av medisinskteknisk utstyr Kjøretøyet skal ha utvendig tilkoblingskontakt og nødvendig kapasitet for lading av medisinskteknisk utstyr i bagasjerom, ref. Bilag A3.	O	X				
9.18.	Håndfri mobil Kjøretøyet skal ha løsning for håndfri telefon (Bluetooth eller tilsvarende).	O	X				
9.19.	Brannslukningsapparat Kjøretøyet skal ha et fastmontert brannslukningsapparat på 2 kg.	O	X				
9.20.	Innredning medisinsk utstyr						
9.20.1.	Innredning medisinsk utstyr I Kjøretøy skal ha innredning i bagasjerom for sikker og forsvarlig oppbevaring av medisinsk utstyr og annet løst utstyre som medbringes, ref. Bilag A3.	O	X				
9.20.2.	Innredning medisinsk utstyr II Innredningen bør ha stor fleksibilitet og sikkerhet. Tilbudte løsning vil bli evaluert på om det er: · Beskrivelse og tegning som angir lagring av medisinske enheter, redningstekniske enheter og medisinsk utstyr · Fleksibilitet, omkonfigurering og tilpasning · At innredningen er festet i karosseriet · Tilgang på oppbevart utstyr gjennom bakluke/ bagasjelokk · Innredning er tilpasset kjøretøyets bagasjerom og skal kunne monteres inn og ut av vakthavende personell · Dokumentasjon for at innredningen og innhold er forsvarlig sikret · Mulighet for å ha fritt utsyn bakover	EV 1	X	K			

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
9.21.	Tilleggsutstyr Tilbudet vil bli evaluert ut fra om følgende tilleggsutstyr inngår: · Automatisk regnsensor · Oppvarmede og elektriske justerbare sidespeil · Automatisk blending av sidespeil · Automatisk blending av innvendig bakspeil · Hastighetsavhengig servostyring · Navigasjon med kart over Norge	EV 1	X	K			
9.22.1.	Krav til CO2-utslipp I Kjøretøyet skal ikke ha et CO2-utslipp som overstiger 200 g/km under normale driftsforhold.	O	X				
9.22.2.	Krav til CO2-utslipp II Kjøretøyet bør ha et lavest mulig CO2-utslipp g/km.	EV 1	X	K			
9.22.3.	Utslipp I Kjøretøyet skal ha miljøklassifisering Euro 5.	O	X				
9.22.4.	Utslipp II Kjøretøyet bør ha miljøklassifisering Euro 6.	EV 1	X	K			
9.23.	Reservekjøretøy						
9.23.1.	Reservekjøretøy I Tilbyder skal ha opplegg for reservekjøretøy ved kort og langvarig driftsavbrudd. Kjøretøyet skal være godkjent som utrykningskjøretøy og settes inn så snart som mulig, og senest 24 timer etter driftsavbrudd.	O	X				
9.23.2.	Reservekjøretøy II Reservekjøretøy bør tilfredsstillende samme krav som til ordinær legebil. Tilbyder bes om å redegjøre for sitt opplegg for tilgang på reservekjøretøy ved kort og langvarig driftsavbrudd. Beskrivelsen bør inneholde responstid, plasseringer av kjøretøy, evt. leieforhold.	EV 1	X	K			
9.24.	Vedlikehold Tilbyder er ansvarlig for alt vedlikehold og for å inngå serviceavtaler på egen kjøretøy. Serviceavtale skal sikre at nødvendig reparasjon og tilgang på nødvendig deler (dekk og felger) fremskaffes uten lengre driftsavbrudd.	KK	X				
9.25.	Driftsforhold Tilbyder skal utarbeide instruksjoner for bruk, vedlikehold, sjekk (daglig, ukentlig osv.) av kjøretøyet.	KK	X				

Tilbyders navn:	0
-----------------	---

Oppdragsgivers kravspesifikasjon					Tilbyders svar		
Ref.	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
10.1.	Planlegging og gjennomføring						
10.1.1.	Implementering Oppdragsgiver legger vekt på at Tilbyder skal ha en detaljert tidsplan som er realistisk i forhold til driftsstarttidspunkt 01.06.18. Det skal også tas høyde for uforutsette omstendigheter som måtte oppstå i egen leveranse. Tilbyders gjennomføringsplan må vise forståelse for oppgaven og vilje til å sikre den planlagte oppstarten. Dette inkluderer et tett samarbeid med lokale helseforetak. Ambulansehelikoptertjenesten er en viktig del av den akuttmedisinske kjeden. Fremdriftsplanen skal sikre at det ikke blir svekkelse i tjenesteinnhold og beredskap i overgangen til nye kontrakt. Ved evt. bytte av operatør ved baser, skal Tilbyder ta initiativ til dialog og samarbeid med nåværende leverandør for en best mulig overgang.	I					
10.1.2.	Leveranseevne Tilbyder skal utarbeide en GAP-analyse eller tilvarende for å kartlegge avviket mellom nåværende situasjonen og alle krav i det samlede konkurransegrunnlaget.	O	X				
10.1.3.	Fremdriftsplan I Tilbyder skal utarbeide en realistisk fremdriftsplan for perioden 01.09.16 fram til oppstart 01.06.18. Det skal fremkomme at alle tidsfrister som er angitt i det samlede konkurransegrunnlaget blir overholdt. Alle aktiviteter skal beskrives med ansvarlige og viktige milepæler skal fremkomme i et Gantt diagram eller tilsvarende. Som grunnlag for planen skal det fremkomme at ny leverandør vil få tilgang til evt. nye baser to måneder før oppstart.	O	X				
10.1.4.	Fremdriftsplan II Tilbyder bes om å beskrive alle aktiviteter for hele perioden fra 01.09.16 fram til oppstart 01.06.18. Planen bør inneholde en detaljert skjematisk framstilling, med definerte milepæler og ressurser. Tilbyders beskrivelse vil bli evaluert på følgende kriterier: · Innhenting av nødvendige sertifiseringer/godkjenning (operative og tekniske) · Etablering av systemer, rutiner og prosedyrer · Etablering av egne håndbøker · Kvalitets og miljøsertifisering · Etablering på baser · Samarbeid og opplæring på AMK-LA · Etablering og organisering av teknisk vedlikehold på baser · Etablering av samarbeidsavtale med aktuelle helseforetak · Anskaffelse og implementering av luftfartøy · Anskaffelse og implementering av legebiler · Plan for finansiering · Rekruttering og ansettelse av personell til alle kategorier · Plan for trening av operativt og teknisk personell · Risikoanalyser for operasjonen · Plan og gjennomføring av trening av medisinsk personell · Tilbydere egne aktiviteter og beskrivelser for samarbeid med interessenter · Øvrige punkter som fremgår av Tilbyders GAP-analyse/tilsvarende.	EV 1	X	K			

Ref.	Oppdragsgivers kravspesifikasjon				Tilbyders svar		
	Beskrivelse av krav	Kravtype	DOK	TK	Oppfylles kravet?		Beskrivelse/henvisning til nærmere beskrivelse
					Ja	Nei	
10.2.1.	Samarbeid med Oppdragsgiver Tilbyder bes om å beskrive sitt forslag til samarbeid med Oppdragsgiver i etableringsfasen (prosjekt- og fremdriftsplan).	EV 2	X	K			
10.2.2.	Samarbeidsorgan I Tilbyder skal etablere et samarbeidsorgan for å sikre god overgang, forutsigbarhet og dialog med alle helseforetak i etableringsfasen. Dette skal sikre en best mulig dialog frem til oppstart, og at dagens drift opprettholdes.	KK					
10.2.3.	Samarbeidsorgan II Tilbyder bes om å beskrive sin tilbudte organisering av samarbeidsorgan, som vil bli evaluert på følgende kriterier: - Analyse og kartlegging av interessenter (inkl. helseforetak) - Etablering av kontakt og oppfølging av interessenter - Beskrivelser av gjennomføring med dialog opp mot interessenter - Tidsplan for opprettelse av kontakt og møter - Informasjons- og kommunikasjonsstrategi	EV 1	X	K			
10.3.	Rapportering og oppfølgingsmøter Tilbyder skal månedlig rapportere framdriftsstatus til Oppdragsgiver og avsette nødvendig tid for kvartalsvise oppfølgingsmøter med Oppdragsgiver i perioden frem til oppstart 01.06.18.	KK	X				
10.4.	System for rapportering Tilbyder bør etablere og beskrive et oversiktlig elektronisk verktøy for styring og prosjektrapportering. Systemet vil bli evaluert ut fra system for rapportering av hva som er planlagt, påbegynt, slutført, ansvar og evt. nye frister.	EV 1	X	K			
10.5.	Prosjektleder Tilbyder skal utpeke en dedikert person (prosjektleder) i 100 % stilling som er ansvarlig for å lede og være kontaktpunkt for hele implementeringen frem til oppstart 01.06.18.	KK	X				
10.6.	Prosjektorganisering Tilbyder bør etablere og beskrive en prosjektplan og organisering. Beskrivelsen vil bli evaluert på: - organisering, roller og ansvar - tilgang på nødvendige ressurser - nødvendig kompetanse som er hensiktsmessig for at prosjektet skal nå målene på en effektiv måte - kontinuitet på kompetanse og erfaring i prosjektgjennomføringen - identifisering av risikoelementer i prosjektet, med beskrivelse av kompenserende/reducerende tiltak	EV 1	X	K			
10.7.	Endringer/forsinkelser Tilbyder skal, så snart forholdet er kjent for Tilbyder, skriftlig varsle Oppdragsgiver ved endringer eller forsinkelser i fremdriftsplanen.	KK					
10.8.	Evalueringsplan Tilbyder skal evaluere egen fremdriftsplan og utarbeide en egen rapport som oversendes Oppdragsgiver innen 01.08.18.	KK					