LUFTAMBULANSETJENESTEN

Etiske retningslinjer for Luftambulansetjenesten HF

De etiske retningslinjene gjelder for ansatte, ledere, styremedlemmer og konsulenter som handler på vegne av Luftambulansetjenesten HF (LAT HF).

1. Formål og virkeområde

De etiske retningslinjene skal gi oss støtte i å opptre ansvarlig og med integritet, slik at LAT HF bevarer høy tillit i samfunnet. Ledere skal sørge for at retningslinjene er kjent og følges i praksis.

2. Verdigrunnlag og overordnede prinsipper

I LAT HF skal du utøve tjenester i tråd med følgende verdier:

Kvalitet

Du skal levere tjenester med høy faglig standard, utøve profesjonell dømmekraft og bidra til kontinuerlig forbedring.

Du skal legge til rette for åpenhet, medvirkning og klarhet i din kommunikasjon om tjenesten.

Du skal bruke offentlige midler og ressurser med aktsomhet og i tråd med gjeldende regelverk og interne føringer.

Trygghet

Du skal bidra til et arbeidsmiljø preget av trygghet, involvering og ansvarlighet.

Du skal bidra til at alle pasienter skal få et likeverdig luftambulansetilbud, uavhengig av bosted, bakgrunn eller situasjon.

Luftambulansetjenesten skal være tilgjengelig for alle som trenger våre tjenester. Du skal bidra til rask respons, effektiv logistikk og god informasjonsflyt.

Respekt

Du skal behandle alle med respekt og omtanke. Du skal bidra konstruktivt i tverrfaglig samarbeid internt og eksternt.

3. Profesjonell opptreden og arbeidsmiljø

Ytringsfrihet og lojalitet

Du har en grunnleggende rett til å ta del i offentlig debatt. I tjenesten skal du opptre i tråd med vedtak, verdier og gjeldende regelverk og avstå fra handlinger som kan svekke tilliten til LAT HF og øvrig spesialisthelsetjeneste.

Dersom du uttaler deg om forhold som berører tjenesten, skal du:

- ivareta lovpålagt taushetsplikt
- utvise faglig og etisk omtanke
- presisere når du uttaler deg på egne vegne
- vurdere balansen mellom din ytringsfrihet og din lojalitetsplikt

Sosiale medier

Du skal vise varsomhet i bruk av sosiale medier. Ikke publiser, lik, kommenter eller del innhold som kan svekke tilliten til deg som fagperson eller til LAT HF.

Kunstig intelligens (KI)

Luftambulansetjenesten HF er avhengig av at befolkningen har høy tillit til tjenestene vi leverer. Fakta, åpenhet, sannhet og tillit er verdier som kan trues hvis man bruker kunstig intelligens feil. Du kan bruke KI som hjelpeverktøy for å forbedre, forkorte, oppsummere og analysere tekst, og til å finne, systematisere og analysere data – men KI erstatter ikke menneskelig dømmekraft, og du som avsender er alltid ansvarlig for innholdet. Vær kildekritisk og kontroller fakta. Se opp for feilaktig informasjon, unøyaktigheter og skjevheter.

Du skal aldri publisere tekst eller bilder som utelukkende er KI-laget. Du må ikke legge inn interne dokumenter i åpne KI-løsninger, kun i innloggede tjenester godkjent av Helse Nord IKT. Legg aldri inn sensitive data i KI-løsninger.

Varsling og rapporteringsplikt

Du skal varsle leder om forhold som kan skade pasienter, kolleger, virksomheten eller omgivelsene. Avvik, risikoforhold og uønskede hendelser skal registreres i foretakets avvikssystem. Rusmiddelbruk i arbeidstiden, mobbing og trakassering skal alltid varsles, og håndteres etter gjeldende rutiner.

Taushetsplikt og informasjonssikkerhet

Du skal beskytte sensitiv og driftskritisk informasjon og følge gjeldende regelverk og interne rutiner for informasjonssikkerhet. Mistanke om brudd skal meldes umiddelbart.

Habilitet, interessekonflikter og bierverv

Du skal unngå situasjoner som kan svekke uavhengigheten, eller skape inntrykk av svekket uavhengighet. Du skal:

- sette deg inn i habilitetsreglene i forvaltningsloven
- selv vurdere om du er inhabil
- varsle nærmeste leder ved mulige interessekonflikter
- registrere og innhente forhåndsgodkjenning for bierverv som kan påvirke habilitet, lojalitet eller forsvarlig tjenesteutøvelse

Deltakelse på eksterne bransjearenaer

LAT HF skal delta på relevante faglige og strategiske arenaer når dette bidrar til å styrke foretakets oppgaveløsning. Før deltakelse skal det i samråd med nærmeste leder vurderes om det å delta kan oppfattes som støtte til eller tilslutning til arrangørens politiske, tariffmessige eller interessepolitiske standpunkter.

Du skal:

- delta med tydelig rolleforståelse og ivareta foretakets uavhengighet
- opptre nøytralt, profesjonelt og i samsvar med foretakets samfunnsoppdrag
- være oppmerksom på habilitets- og anskaffelsesmessige problemstillinger
- ikke uttale deg på vegne av foretaket i prinsipielle eller strategiske spørsmål uten nødvendig fullmakt

Gaver, fordeler og representasjon

Du skal ikke ta imot gaver, tjenester, fordeler eller invitasjoner som kan påvirke dine vurderinger eller trekke uavhengigheten din i tvil. Mindre oppmerksomheter, som for eksempel blomster eller sjokolade, kan aksepteres når de ikke er knyttet til anskaffelser eller beslutninger.

Representasjon skal være nøktern og alltid ha tjenstlig formål.

Forholdet til samarbeidspartnere og leverandører

Du skal bidra til profesjonelt, transparent og etisk samarbeid med leverandører og operatører. Du skal:

- følge etiske retningslinjer for innkjøp
- bidra til å sikre like konkurransevilkår
- ikke dele intern informasjon som ikke er nødvendig for oppfyllelse av kontrakt
- respektere taushet om forhold du får kjennskap til gjennom leverandørsamarbeid
- støtte arbeidet med ansvarlige leverandørkjeder og nulltoleranse for korrupsjon

Sikkerhetskritiske tjenester

Du skal:

- alltid følge etablerte sikkerhetsprosedyrer
- rapportere avvik, risikoforhold og nesten-hendelser uten frykt for negative konsekvenser
- overholde nulltoleranse for rusmidler som kan påvirke tjenesteutførelse
- kommunisere tydelig, presist og i tråd med gjeldende prosedyrer

Forholdet til pasienter og pårørende

LAT HF har normalt ikke direkte pasient- eller pårørendekontakt. Dersom du likevel er i dialog med pasienter eller pårørende skal du vise respekt og omtanke, samt beskytte deres integritet og personvern.

Ledelsens ansvar

Som leder skal du være et tydelig forbilde, og bidra til et trygt psykososialt arbeidsmiljø. Du skal sørge for at retningslinjene er kjent og etterlevd. Retningslinjene skal inngå i opplæring og interne kontroller og revideres jevnlig. Etisk refleksjon skal være en integrert del av arbeidskulturen.

4. Konsekvenser ved brudd

Brudd på de etiske retningslinjene kan få arbeidsrettslige konsekvenser, jf. arbeidsmiljøloven og gjeldende personalreglement. Avhengig av alvorlighetsgrad kan reaksjoner omfatte advarsel, oppsigelse eller avskjed.

Søk råd tidlig dersom du er i tvil om hvordan retningslinjene skal forstås eller anvendes.