



Helse Nord RHF

DERES REF: / YOUR REF:

VAR REF: / OUR REF:

DATO: / DATE:

2020/545-345, 1A PBØ

29. juni 2022

Oversendelse av utkast til referat og videre oppfølging av tilsynet

Statens helsetilsyn viser til vedlagte utkast til referat fra møtet 21. juni 2022. Helsetilsynets har foretatt en oppsummering i referatet slik vi beskrev situasjonen i møtet 21. juni og slik vi også vurderer forholdene etter møtet. Vi ber om en samlet tilbakemelding fra Helse Nord RHF **til referat innen 10. august 2022**.

Oppsummeringen hitsettes:

«Det innhentes nå langt på vei nødvendige styringsdata. Disse viser, som ved tilsynet, for stor variasjon i tidsbruk for transport av pasienter med tidskritiske tilstander. Forbedringstiltakene som er satt i verk er derfor ikke tilstrekkelige. Tjenestene må evalueres og korrigeres.

Det er behov for en raskere, samlet og tydeligere oppfølging av en kompleks tjeneste.

De regionale helseforetakene må som ledd i sitt sørge-for-ansvar vurdere organiseringen av tjenestene og de må plassere ansvar og myndighet for å kunne følge opp styringsdataene og tjenestene med tilstrekkelige forbedringstiltak på tvers av organisatoriske enheter, slik at pasienter med behov for øyeblikkelig hjelp tilbys forsvarlige, koordinerte og helhetlige ambulanseflytjenester».

Helsetilsynet ber videre om at Helse Nord RHF oversender en **samlet tilbakemelding innen 1. oktober 2022** på vegne av de andre regionale helseforetakene og involverte helseforetak i Nord-Norge inkludert LAT HF.

Helsetilsynet har følgende forventninger de regionale helseforetakene:

1. Tjenestene må fortsette å samle og utvikle nødvendige styringsdata slik at ambulanseflytjenestene kan planlegges, gjennomføres, evalueres og forbedres på en forsvarlig måte. De regionale helseforetakene må sammen med helseforetakene selv vurdere hva som er relevante og nødvendige styringsdata. Helsetilsynet ber om at styringsdata rapporteres innen 1. oktober



2022 for månedene juni, juli og august. Denne rapporteringen må som et minimum inneholde T0-T4 og T0-T7 for pasienter med behov for akutt transport og for pasienter med psykisk lidelse som har behov for akutt behandling i spesialisthelsetjenesten. (For pasienter med psykisk lidelse vil det alternativt være tilstrekkelig å bruke T6 i stedet for T7, jmf tidligere avklaring.) Vi ønsker at pasienter med tidskrisiske tilstander blir skilt ut som en egen gruppe.

2. Videre ber vi om en samlet vurdering av egne styringsdata når det gjelder status, oppnådde forbedringer og planer for videre tiltak. Denne vurderingen må også omtale hvordan sørge-for-ansvaret over tid blir ivarettatt på gruppenivå for pasienter med tidskrisiske tilstander. For eksempel: Hvordan blir transportbehovet for pasienter med hjerneslag og hjerteinfarkt ivarettatt?
3. Helsetilsynet ber om at tilbakemeldingen redegjør for hvordan de regionale helseforetakene har vurdert og løst plasseringen av ansvar og myndighet for kunne følge opp styringsdataene og tjenestene med tilstrekkelige forbedringstiltak på tvers av organisatoriske enheter. Helsetilsynet legger til grunn at dette er en nødvendig forutsetning for at pasienter med behov for øyeblikkelig hjelp kan sikres forsvarlige, koordinerte og helhetlige ambulanseflytjenester. Dersom ansvarsplasseringen ikke er vurdert og avklart innen 1. oktober 2022 ber vi om status for dette arbeidet.
4. Videre ber Helsetilsynet om at tilbakemeldingen redegjør for hvordan de regionale helseforetakene selv vil forberede, tilrettelegge og aktivt etterspørre den konkrete oppfølgingen av styringsdataene. Dette er en forutsetning for å ivareta sitt sørge-for-ansvar gjennom å kontrollere, korrigere og følge opp tjenestene med tilstrekkelige forbedringstiltak slik at pasienter med behov for øyeblikkelig hjelp tilbys forsvarlige, koordinerte og helhetlige ambulanseflytjenester.

Med hilsen

Heidi Merete Rudi
fung. direktør

Pål Børresen
seniorrådgiver

Brevet er godkjent elektronisk og sendes derfor uten underskrift

Saksbehandler: Pål Børresen, tlf. 21 52 99 67

Kopi til:

Helse Vest RHF

Helse Sør-Øst RHF

Helse Midt-Norge RHF

Luftambulansetjenesten HF

Statsforvalteren i Nordland

Statsforvalteren i Troms og Finnmark

Helse- og omsorgsdepartementet v/eieravd.